



Informe de gestión técnica de acueducto, alcantarillado y aseo

Kathline Rebeca Rankin Bent

Agente Especial Resolución No. SSPD 20241000023365

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos

Providence and Kettlina Utilities Company P&K S.A.S E.S.P

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios

Municipio de Providencia y Santa Catalina

Año 2025



Informe de gestión técnica de acueducto, alcantarillado y aseo

Kathline Rebeca Rankin Bent

Agente Especial Resolución No. SSPD 20241000023365

**Dirección de Empresas Intervenidas de la Superintendencia de Servicios Públicos
Domiciliarios**

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos

Año 2025



Tabla de Contenido

1.	Introducción	7
2.	Aspectos Técnicos.....	9
2.1.	Acueducto y Alcantarillado	9
2.1.1.	Indicadores Acueducto (ACU)	9
2.1.1.1.	Nivel de Embalse	9
2.1.1.2.	Volumen Producido	14
2.1.1.3.	Distribución.....	17
2.1.1.4.	Continuidad Servicio Acueducto	19
2.1.1.5.	Cobertura Servicio de Acueducto	21
2.1.2.	Indicadores Alcantarillado (ALC)	34
2.1.2.1.	Continuidad Servicio de Alcantarillado en la Isla de Santa Catalina	34
2.1.2.2.	Cobertura Servicio de Alcantarillado en la Isla de Santa Catalina	35
2.2.	Aseo (ASE)	36
2.2.1.	Indicadores	36
2.2.2.	Continuidad de Recolección	43
2.2.3.	Toneladas Recolectadas y Transportadas	46



2.2.4.	Barrido y Limpieza	47
2.2.5.	Disposición Final	51
2.2.5.1.	Toneladas Dispuestas.....	56
2.2.5.2.	Ejecución de Contratos en el Sitio de Disposición Final.....	57
3.	Aspectos Ambientales (AMB)	60
3.1.	Acciones Frente a los Fenómenos Climáticos	60
4.	Proyectos (PR)	61
4.1.	Proyectos Propios.....	61
4.1.1.	Proyecto de Optimización del Relleno Sanitario “Blue Lizard	61
4.1.2.	Obras de Rehabilitación del Sistema de Alcantarillado de Santa Catalina	61
4.1.3.	Basura Cero P&K	62
4.1.4.	Concesión de Aguas Embalse “Fresh Water”.....	62
4.2.	Proyectos de Terceros	63
4.2.1.	Plan Maestro de Acueducto	63
4.3.	Proyecto Plan Departamental de Aguas.....	63
4.4.	Participación en Comités y Consultas Previas.....	63
4.4.1.	Sentencia T-333	63
4.4.2.	Acción Popular Abastecimiento de Agua Providencia.....	65



4.4.3.	Comité de Gestión del Riesgo.....	65
5.	Plan de Acción 2026 – 2028	66
5.1.	Metas e Indicadores Operativos de los Servicios AAA 2025	70
5.2.	Gestiones y Logros más Importantes del 2025	76
5.3.	Desafíos y Riesgos.....	79

Lista de Tablas

Tabla 1	ACU23-Volumen Producido en cada Planta Anualmente	16
Tabla 2	ACU24-Resultados a Anuales de Tomas de Muestras Tomadas por el Laboratorio Externo	22
Tabla 3	ACU25-Resultados a Anuales de Tomas de Muestras Tomadas por la secretaria de Salud.....	23
Tabla 4	ASE26-Indicadores Definidos en el PPSA Actualizado en el 2025	36
Tabla 5	ASE27-Relación de toneladas dispuestas 2022 - 2025	52
Tabla 6	ASE28-Resultados de la Prueba de Compactación en el Relleno “Blue Lizard”	54
Tabla 7	ASE29-Record de Volumen de Lixiviado Recirculado	55
Tabla 8	Metas e Indicadores Operativos 2025	70
Tabla 9	Metas e Indicadores Comerciales 2025.....	74

Tabla de Figuras

Figura 1	ACU20-Cota de Nivel de Embalse.....	9
Figura 2	ACU21-Turbiedad en el Agua Cruda.....	11
Figura 3	ACU22-Color Agua Cruda.....	12
Figura 4	ACU23-pH Agua Cruda.....	14
Figura 5	ACU24-Volumen Producido Anual	17



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

Figura 6 ACU25-Distribución de Agua Potable	18
Figura 7 ACU26-Promedio de Continuidad Anual.....	19
Figura 8 ACU27-Cobertura del Servicio de Acueducto	21
Figura 9 ACU28-IRCA de Muestras de secretaria de Salud	24
Figura 10 ACU29-Turbiedad de Agua Tratada en Distribución.....	25
Figura 11 ACU30-Color Aparente Agua Tratada.....	26
Figura 12 ACU31-pH Agua Tratada.....	27
Figura 13 ACU32-Presiones en Red.....	28
Figura 14 ACU33-Daños en Red vs Daños en Acometidas	30
Figura 15 ACU34-% IANC Acumulado Anual.....	31
Figura 16 ACU35-IPUF Acumulado Anual	33
Figura 17 ALC36-Continuidad Servicio de Alcantarillado	34
Figura 18 ASE37-Continuidad Recolección y Transporte Servicio de Aseo	44
Figura 19, Figura 20 ASE38, ASE39-El Camión Compactador en la Prestación del Servicio de Recolección, Transporte para llevar al Sitio de Disposición Final “Blue Lizard” 2025.....	45
Figura 21, Figura 22 ASE40, ASE41-Recolección en Lacha desde Santa Catalina hasta Providencia con Cobertura de Residuos con Lona Impermeable para Contenerlos en la Actividad de Transporte y Evitar Generación de Lixiviados	46
Figura 23 AE42-Residuos Recolectados y Transportados.....	47
Figura 24, Figura 25 ASE43, ASE44-Barrido y Limpieza.....	49
Figura 26, Figura 27 ASE45, ASE46-Fotos de Actividad de Poda y Corte de Césped.....	50
Figura 28 ASE47-Relación de toneladas dispuestas 2022 - 2025	53
Figura 29 ASE48-Toneladas Dispuestas Anuales	56
Figura 30, Figura 31, Figura 32, Figura 33, Figura 34, Figura 35 ASE49, ASE50, ASE51, ASE52, ASE53, ASE54-Trabajos del Bulldozer Sobre Masa de Residuo	57
Figura 36, Figura 37, Figura 38 ASE55, ASE56, ASE57-Jornada de Fumigación.....	59

Hagámoslo juntos



1. Introducción

A partir del 1 de junio del 2021, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios tomó posesión de la Empresa de Servicios Públicos de Providencia y Santa Catalina, P&K S.A.S. E.S.P. Según el ente de control, se determinó que la compañía “no tiene la capacidad estructural y financiera para operar y garantizar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a los habitantes de Providencia y Santa Catalina, con la debida calidad, cobertura y continuidad”.

La toma de posesión, en la modalidad de administración, se adoptó mediante la Resolución No. 20211000195965 del 31 de mayo de 2021. La Resolución dispone de un año para adelantar este proceso, término que podrá ser prorrogado, en caso de ser necesario. Para adelantar el proceso de intervención, se designó a Empresas Públicas de Medellín (EPM) como agente especial de naturaleza jurídica.

Mediante RESOLUCIÓN SSPD - 20231000290015 del 24 de mayo de 2023, que, dada la necesidad de dar continuidad a las medidas adoptadas para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Providencia y Santa Catalina Islas, mediante la Resolución 20221000531965 de 27 de mayo de 2022, la SSPD prorrogó la toma de posesión de P&K S.A.S. ESP, en la modalidad de administración, por un (1) año más.

Que, mediante RESOLUCIÓN SSPD - 20241000232425 DEL 23/05/2024 "Por la cual se modifica la modalidad de toma de posesión de Providence and Kettlina Utilities Company S.A.S. ESP (P&K



S.A.S ESP)", se resuelve MODIFICAR la modalidad de toma de posesión a la de fines liquidatarios - etapa de administración temporal.

En este documento se presenta el informe de la gestión técnica de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, lotes jurídico, administrativo y comercial correspondiente al año 2025.



Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



2. Aspectos Técnicos

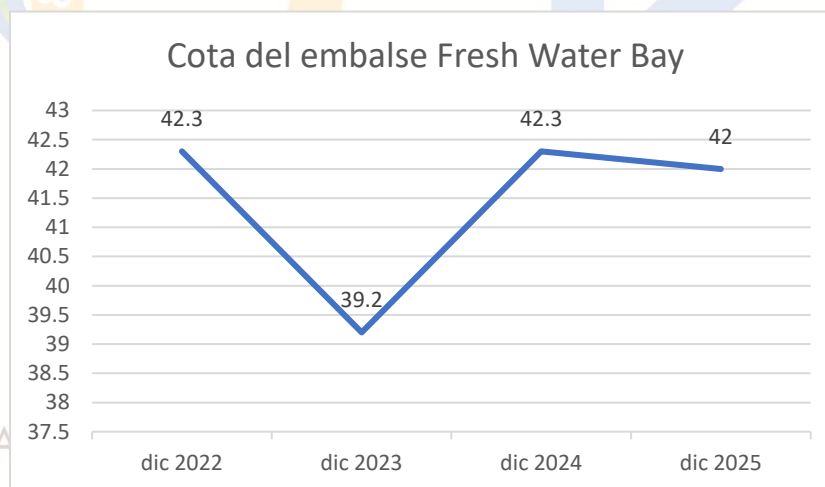
2.1. Acueducto y Alcantarillado

2.1.1. Indicadores Acueducto (ACU)

2.1.1.1. Nivel de Embalse

Figura 1

ACU20-Cota de Nivel de Embalse



Fuente: P&K SAS ESP

1. A diciembre del 2021, el embalse se encontraba en un proceso de dragado, adicionalmente fue un año con pocas lluvias, que no permitieron que llegara a su máxima capacidad.



2. A diciembre del 2022, el embalse se rebosó, lo que fue muy positivo, debido a que las obras del dragado afectaron considerablemente los parámetros del agua cruda y para finales de este año y con la gran cantidad de lluvias, la calidad mejoró considerablemente.
3. El año 2023, fue un año predominantemente seco, por lo que el embalse no alcanzó a recargarse completamente, los parámetros no se afectaron considerablemente, a pesar de incendios forestales que afectaron los terrenos aledaños.
4. El año 2024, en el Municipio se presentó una intensa sequía, y teniendo en cuenta que en el 2023 el embalse no llegó a recargarse completamente, a mediados del año 2024 el embalse llegó a estar por debajo del 20% de su capacidad, sin embargo, las lluvias que iniciaron en el mes de agosto lograron recargar el embalse hasta llegar a su cota de rebose.
5. En el 2025, se presentaron lluvias esporádicas durante todo el año, por lo que el embalse se mantuvo por encima del 80% de su capacidad durante todo el año, sin llegar a rebosar.

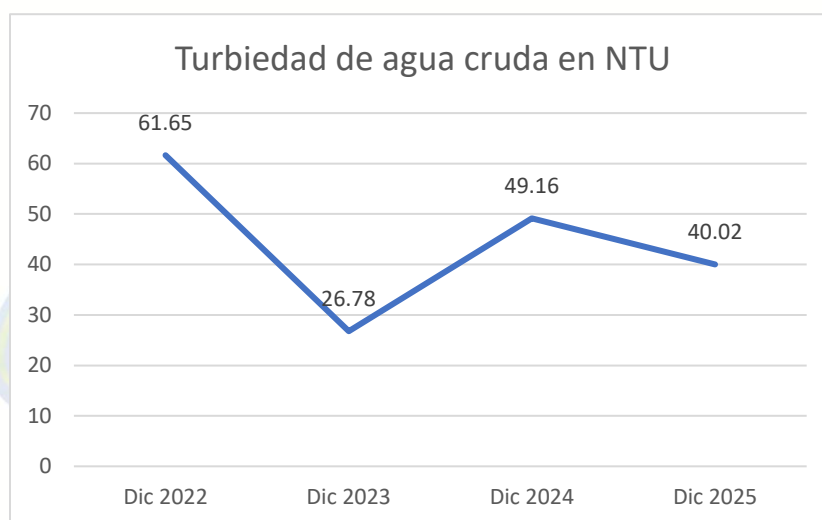
La turbiedad en el agua cruda:

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



Figura 2

ACU21-Turbiedad en el Agua Cruda



Fuente: P&K SAS ESP

1. A finales del 2021, se encontraban activas las obras de dragado del embalse, lo que ocasiono un deterioro de la calidad del agua que ahí se conserva en diciembre del 2021 la turbiedad en el agua cruda se encontraba en 4600 NTU.
2. Para el 2022, las condiciones mejoraron significativamente con respecto al año anterior, llegando a estar en promedio en ese año en 61.65 NTU el promedio de turbiedad del año
3. Para el 2023, no se presentaron muchas lluvias, por lo que no se generaron arrastres de material por lo que el promedio de turbiedad en promedio fue menor a los otros años, llegando a 26.78 NTU.

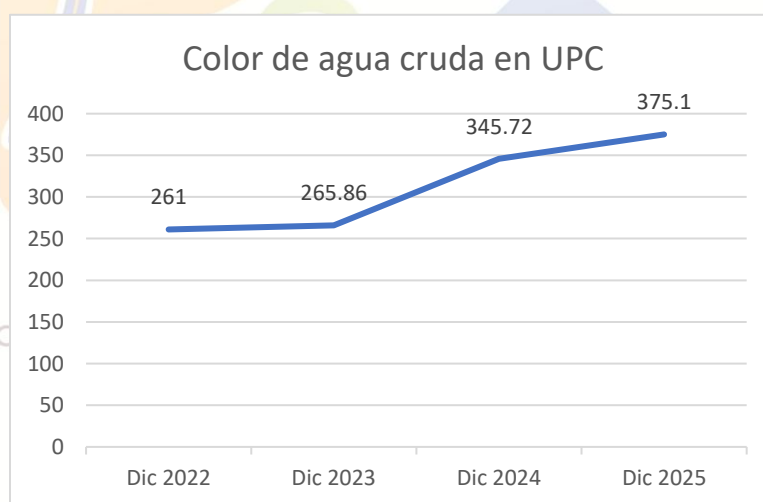


4. Para finales del 2024, las lluvias torrenciales, permitieron que el embalse llegara al máximo de su capacidad, sin embargo, también se aumentó el arrastre de material orgánico que significó un aumento en promedio de la turbiedad a 49.16NTU.
5. Durante el 2025, los niveles de arrastres de solidos en el embalse fueron menores que el año anterior, puesto que se presentaron menos lluvias. El promedio fue de 40.2NTU.

- **Color en el agua cruda:**

Figura 3

ACU22-Color Agua Cruda



Fuente: P&K SAS ESP

El parámetro de color aparente, se encuentra asociado a la presencia de material orgánico y metales en la fuente.



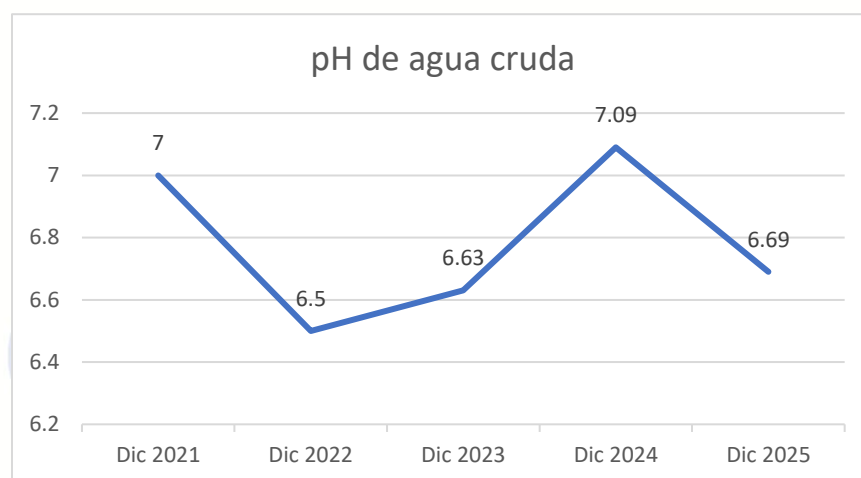
1. A diciembre del 2021, el embalse se encontraba en proceso de dragado, por lo que el parámetro se encontraba en un aproximado de 35.000 UPC.
2. Para el 2022 y 2023, la calidad del embalse mejoró considerablemente, llegando a un promedio anual de aproximadamente 260 UPC.
3. Para finales del 2024, el color aumentó considerablemente, este compartimiento se asocia a que durante la época seca se produjeron una gran cantidad de reacciones químicas que descompusieron el agua, además del arrastre de materia orgánica durante la época de lluvia.
4. En el 2025, el parámetro continuó aumentando, llegando a 375.1UPC, se presentó arrastre de materia orgánica por las lluvias durante todo el año.

- **pH agua cruda**

Este parámetro de pH, en condiciones de embalse por escorrentía, se mantiene entre 6.5 a 7.

Este parámetro se encuentra muy relacionado con las reacciones químicas que ocurren en el embalse.

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos

**Figura 4***ACU23-pH Agua Cruda**Fuente: P&K SAS ESP***2.1.1.2. Volumen Producido**

Durante los últimos cuatro años, las dinámicas han ido variado en cuanto a la producción de cada una de las plantas de los sistemas, de la siguiente manera:

1. En el año 2021, de junio a diciembre se produjeron más de 50.000m³, combinados entre la PTAP Agua Dulce y Rotarios, aún no habían entrado en operación las desalinizadoras. En ese año la UNGRD tenía contratado la desalinizadora RO450 que entrega un aproximado diario de 300m³. La mayoría del agua producida por la desalinizadora era entregada en carro tanque, por la alta demanda y la cantidad limitada de recurso en ese momento.



2. En el año 2022, se continuó entregando agua con la planta Rotarios y la PTAP Agua Dulce, aunque con una producción limitada por la calidad del agua del embalse, que resultó afectada por las obras del dragado y no se recuperó sino hasta mediados del 2022.

Además, este año la UNGRD aumentó el suministro de la RO450 a 400 metros cúbicos día en promedio y la Fondo Empresarial firmó contrato para comprar agua desalinizada a través de otra planta desalinizadora que fue instalada en el Sector de Agua Mansa.

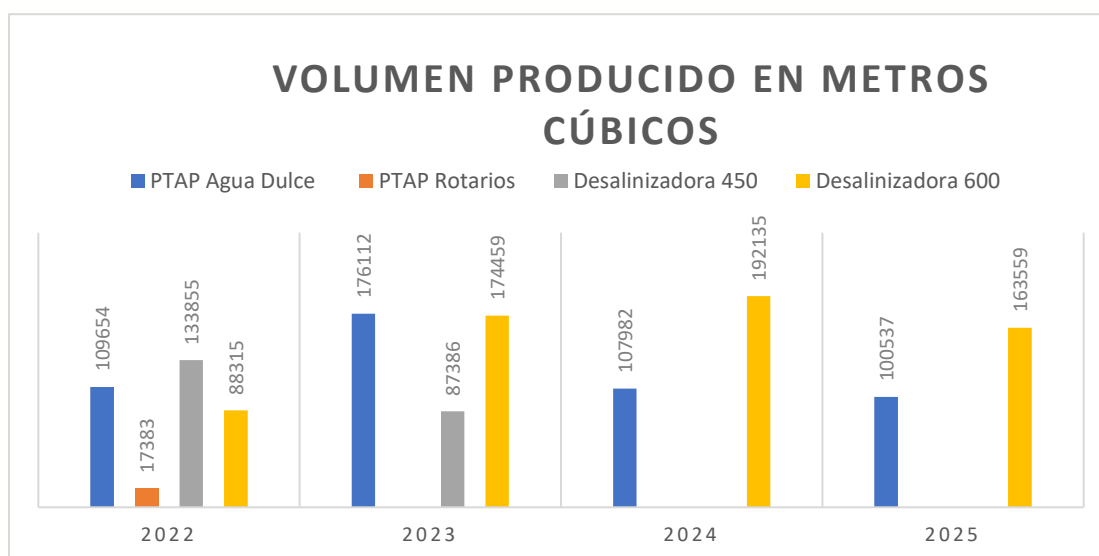
El conjunto de toda la producción de las plantas permitió estabilizar la distribución de agua a través de la red para finales del 2022.
3. Para el 2023, la producción de la PTAP Agua Dulce mejoró considerablemente a inicios de año, y al finalizar la optimización de está en agosto del 2023, y la finalización del contrato de la desalinizadora RO450, se aumentó la producción en la PTAP, además de continuar con el suministro desde la desalinizadora RO600, permitió continuar con la correcta entrega de agua potable a la población.
4. En el 2024, se contó únicamente con la producción de la PTAP Agua Dulce y la RO600, y este suministro combinado permitió asegurar la entrega de agua potable para la comunidad.
5. En el 2025, se continuo únicamente con la desalinizadora RO600 y la PTAP Agua Dulce, la primera presentó inconvenientes técnicos por lo que su producción disminuyó comparado con el año anterior.

**Tabla 1***ACU23-Volumen Producido en cada Planta Anualmente*

VOLUMEN PRODUCIDO ANUAL EN METROS CUBICOS				
Año	PTAP	PTAP	Desalinizadora	Desalinizadora
	Agua Dulce	Rotarios	450	600
2022	109654	17383	133855	88315
2023	176112		87386	174459
2024	107982			192135
2025	100537			163559

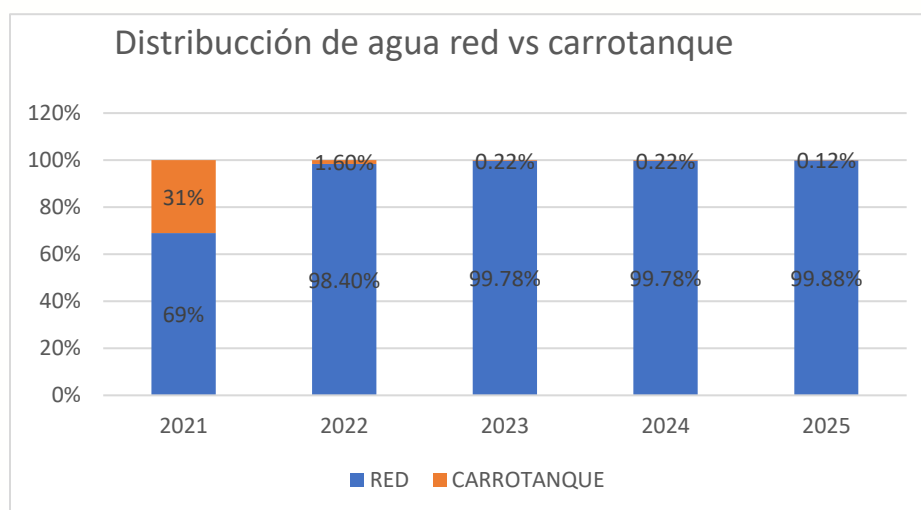
Acueducto - Alcantarillado - Aseo *Fuente: P&K SAS ESP*

Hagámoslo juntos

**Figura 5***ACU24-Volumen Producido Anual**Fuente: P&K SAS ESP***2.1.1.3. Distribución**

Desde el año 2022 y con la entrada en operación de la desalinizadora RO600, el suministro por carrotanque ha disminuido considerablemente.

El agua que se entrega por carrotanque es para abastecer eventos especiales de la municipalidad y para apoyar la atención de incendios forestales en la Isla de Providencia.

**Figura 6***ACU25-Distribución de Agua Potable**Fuente: P&K SAS ESP*

Acueducto - Alcantarillado - Aseo

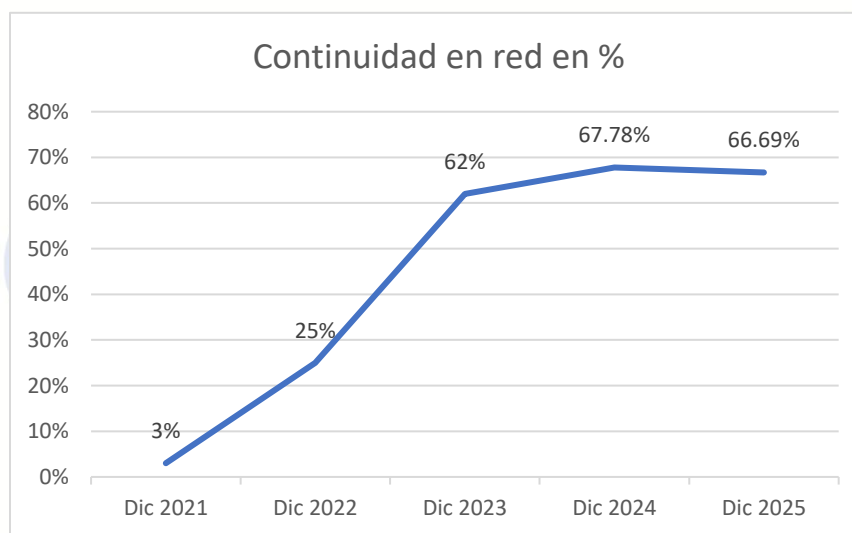
Hagámoslo juntos



2.1.1.4. Continuidad Servicio Acueducto

Figura 7

ACU26-Promedio de Continuidad Anual



Fuente: P&K SAS ESP

La continuidad que se presenta entre estos períodos se explica de la siguiente manera:

1. A diciembre del 2021, las obras del dragado del embalse “*Fresh Water Bay*”, llevaron a disminuir considerablemente la cantidad de agua producida en la planta de Agua Dulce, adicionalmente debido a la gran cantidad de personas asociadas a la reconstrucción, el recurso era muy limitado.
2. A diciembre del 2022, en el transcurso de este año entraron en operación la planta desalinizadora RO450, ubicada en Agua Dulce en agosto del 2022 y posteriormente la



desalinizadora RO600, ubicada en Agua Mansa que permitió mejorar considerablemente la continuidad en el servicio en red, a pesar que las obras de la reconstrucción continuaban.

3. Durante el 2023 se mantuvo el promedio de la continuidad en el 62%, a pesar que la distribución con la RO450 terminó en el mes de agosto, con la optimización de la Planta de Agua Dulce permitió aumentar la producción de esta y de esta manera mantener la continuidad en el rango del 60%, como se encuentra establecido en el CCU del servicio.
4. En el año 2024, se mantiene el promedio de la continuidad, con el apoyo de la RO600 y la producción de la PTAP Agua Dulce, a pesar de la intensa sequía que llevó a que los niveles del embalse estuvieran por debajo del 20% del abastecimiento total.
5. En el 2025, se mantuvo el promedio de la continuidad, con el apoyo de la RO600 y la producción de la PTAP Agua Dulce, a pesar del aumento de los daños de red que en algunos meses afectaron la continuidad. El promedio se encuentra en el rango que se ha establecido para que la operación sea adecuada.

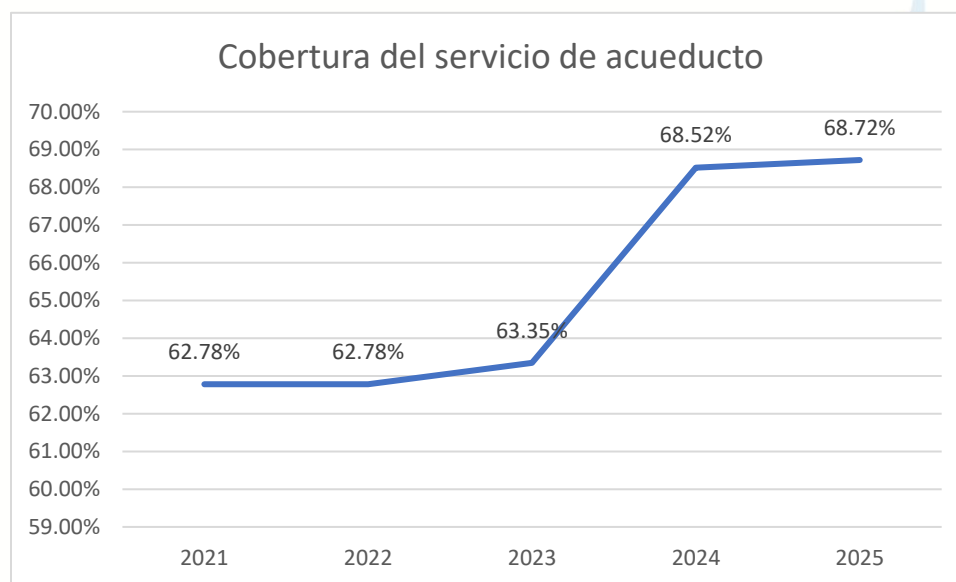
Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



2.1.1.5. Cobertura Servicio de Acueducto

Figura 8

ACU27-Cobertura del Servicio de Acueducto



Fuente: P&K SAS ESP

Si bien la cobertura de las redes existentes es del 100%, la cobertura del servicio corresponde al 68.72%, no se logró superar la meta establecida para el año 2025, la cual era el 70%, una de las principales razones es la falta de interés por parte de los usuarios a conectarse al sistema, lo anterior por tener almacenamiento de agua lluvia, o multiusuarios. Y por el aumento de usuarios en el servicio de aseo, debido a la vinculación de nuevos usuarios de aseo.



CALIDAD DEL AGUA.

Índice de riesgo de la calidad del agua (IRCA)

Este indicador es demasiado sensible al cambio de las condiciones del suministro del agua, por esto la decisión de entregar en un solo circuito desde los tanques Lloreda entre los sectores de Casa Baja y Santa Isabel y otro circuito desde Agua Mansa y San Juan.

Se continúan con planes de mejoramiento para asegurar la calidad del agua se mantenga.

Tabla 2

ACU24-Resultados a Anuales de Tomas de Muestras Tomadas por el Laboratorio Externo

IRCA anual Laboratorio externo	
2021	NA
2022	0%
2023	4.50%
2024	0.51%
2025	1.6%

Fuente: P&K SAS ESP

**Tabla 3**

ACU25-Resultados a Anuales de Tomas de Muestras Tomadas por la secretaria de Salud

IRCA anual de Secretaría de salud	
2021	22.42%
2022	15.96%
2023	6.55%
2024	0%
2025	0%

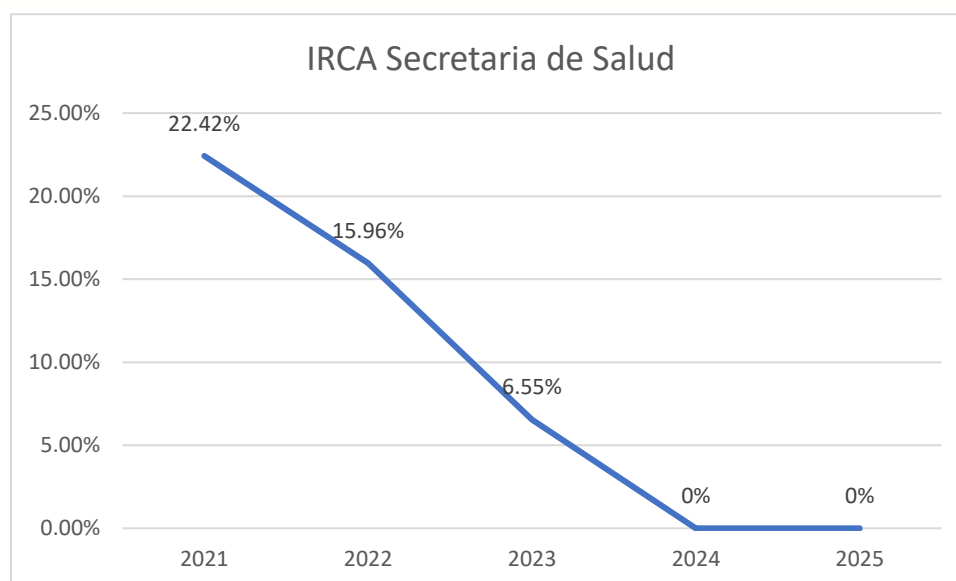
Fuente: P&K SAS ESP

Las muestras de vigilancia y control tomadas por la secretaria de salud en los últimos meses del año 2025, indicaron agua apta para el consumo humano, la figura No.28 muestra como este indicador ha ido mejorando considerablemente año tras año



Figura 9

ACU28-IRCA de Muestras de secretaria de Salud



Fuente: P&K SAS ESP

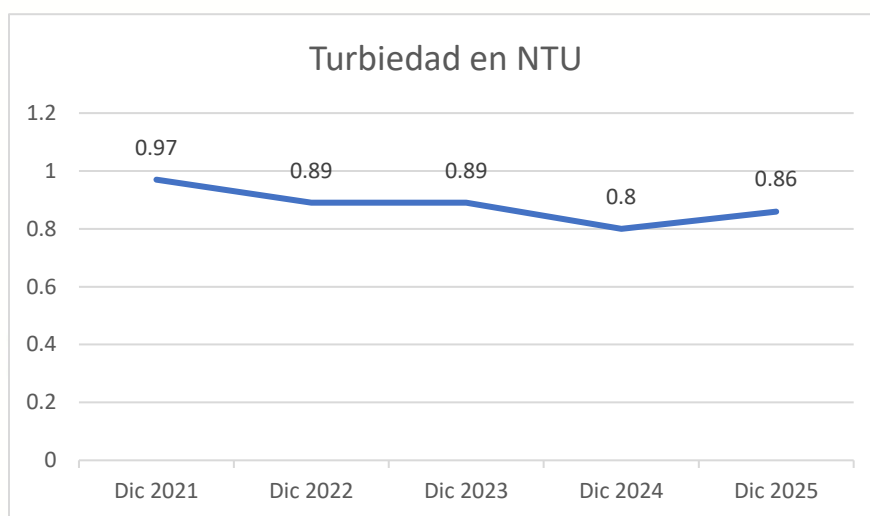
La turbiedad en el agua tratada:

Este parámetro, a pesar de las afectaciones de la calidad del agua cruda se ha mantenido en los límites descritos por la Resolución 2115, a través de los años.



Figura 10

ACU29-Turbiedad de Agua Tratada en Distribución



Fuente: P&K SAS ESP

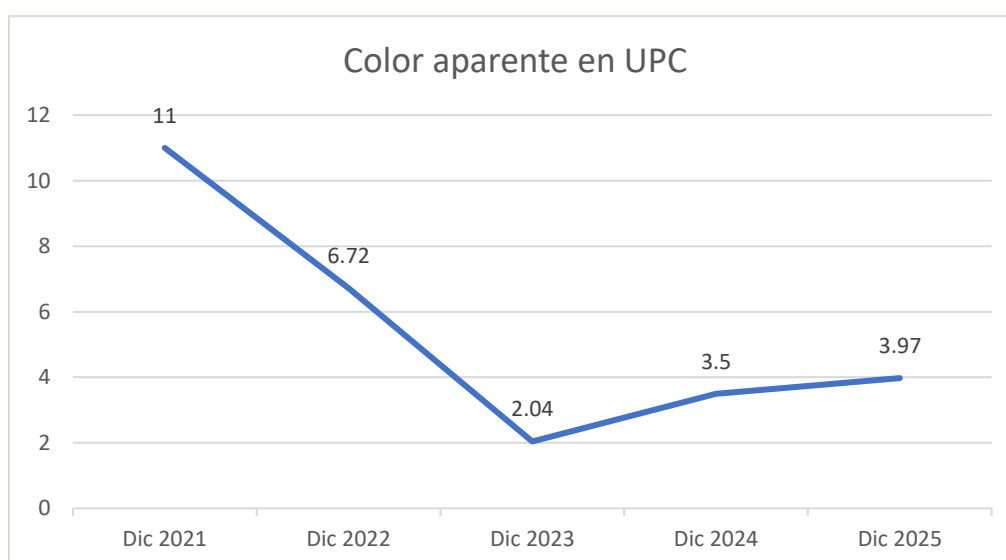
Color agua tratada

El color aparente es un parámetro muy sensible que es vital para la operación y teniendo en cuenta el origen volcánico de Providencia, se presenta acumulación de metales como hierro y manganeso, por lo que es un parámetro que se valida diariamente.



Figura 11

ACU30-Color Aparente Agua Tratada



Fuente: P&K SAS ESP

pH agua tratada

El parámetro de pH es muy estable y al cambiarse las condiciones del agua cruda se realizan ajustes en el tratamiento, como es la incorporación de la soda caustica en el tratamiento, este insumo químico se utiliza principalmente en la época de lluvia, cuando el pH resulta alterado.

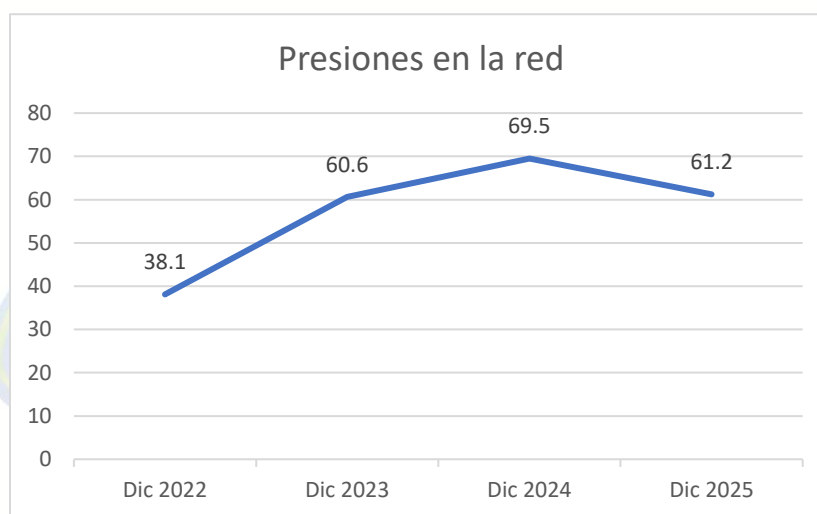
**Figura 12***ACU31-pH Agua Tratada**Fuente: P&K SAS ESP***Presiones**

Las presiones en la red son un importante indicador que permite identificar fugas y singularidades en el sistema en los puntos altos y bajos, por lo que se toman mediciones diarias en varios puntos, para de esta manera tomar decisiones que permitan la correcta distribución en las redes.



Figura 13

ACU32-Presiones en Red



Fuente: P&K SAS ESP

La estabilización de las redes y la reparación de las fugas ha llevado a un aumento en la presión de la red, teniendo en cuenta además que la desalinizadora realiza un bombeo directo a red con un promedio de 80psi. Este aumento permite que las partes altas del municipio no tengan inconvenientes con el suministro de agua, y también permite identificar malas pegas en la red que al sentir la alta presión tienen a despegarse, estas últimas se han ido reparando paulatinamente.

La estabilización de este indicador llegara cuando terminen las obras asociadas al Plan Maestro de Acueducto y cuando toda la distribución se realice por gravedad.

Daños por kilómetro de red



Luego de la estabilización de la distribución y con el objetivo de mejorar la continuidad se realizaron durante todo el año inspecciones diarias en la red, verificando la presencia de fugas tanto de acometidas y en la red.

Muchas de las fugas que se presentaron fueron por fallas constructivas y por la utilización de materiales inadecuados. Se empezaron a presentar rajaduras en la tubería instalada, además de abolladuras por rocas.

En el año 2023, se evidencia un mayor número de daños de acometidas asociado a que con la estabilización de las redes, las acometidas que estaban construidas con materiales y técnicas inadecuadas, no soportaron las presiones del servicio.

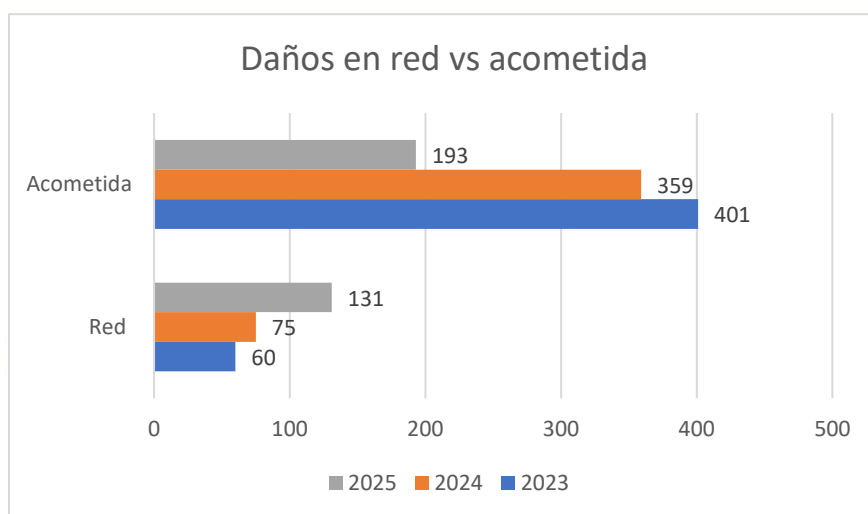
En cambio, en el 2024, el indicador que aumentó corresponde a los daños en red, esto se debe principalmente a los trabajos del PMA, uniones mecánicas.

Para el 2025, las reparaciones en acometidas disminuyeron considerablemente, sin embargo, los daños en red aumentaron más del 57% con respecto al año anterior.



Figura 14

ACU33-Daños en Red vs Daños en Acometidas



Fuente: P&K SAS ESP

Indicador de Agua No Contabilizada.

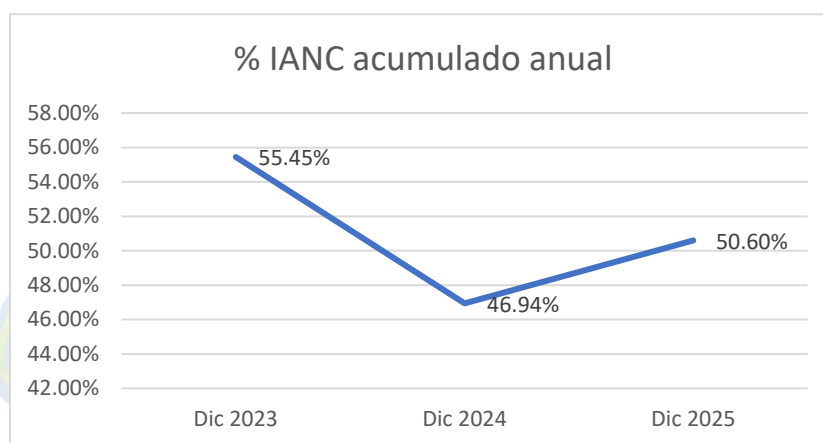
Se anexan las gráficas asociadas al indicador de agua no contabilizada.

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



Figura 15

ACU34-% IANC Acumulado Anual



Fuente: P&K SAS ESP

Con la normalización de los centros de medición, las instalaciones de los macromedidores en la planta, y los controles en el sistema de facturación, se inició a llevar el control del registro del agua no contabilizada desde el año 2023.

La meta para el año 2025 era del 35% y no se logró la meta, ya que el acumulado anual se encuentra en 50.60%, se trabajó durante todo el año en estrategias para detectar las posibles pérdidas de agua.

Una de las pérdidas de agua más grandes que se tienen son los daños en red que no es posible detectar inmediatamente y generan grandes pérdidas, este año fue el año con casi el doble de los daños en red que se presentaron en el 2024.



Además de las conexiones que aún no han sido identificadas, en el 2025, la micromedición llegó al 99.9%. El proyecto de vecinales de la empresa P&K permitió la normalización de las acometidas en la Isla de Santa Catalina.

Dentro de las actividades que se realizan como control del indicador, se encuentran las siguientes:

- Recorridos rutinarios sobre el lineamiento de las redes para identificar fugas visibles.
- Control de reboses en tanques de almacenamiento sin medición.
- Programa de búsqueda sistemática de fugas.
- Reducción en los tiempos de atención de daños.
- Seguimiento a la macromedición.
- Gestión de la información (actualización de la base de datos de usuarios y clientes).
- Gestión de la micromedición.
- Control de fraudes y clandestinos.
- Gestión de procesos comerciales (suspensiones).

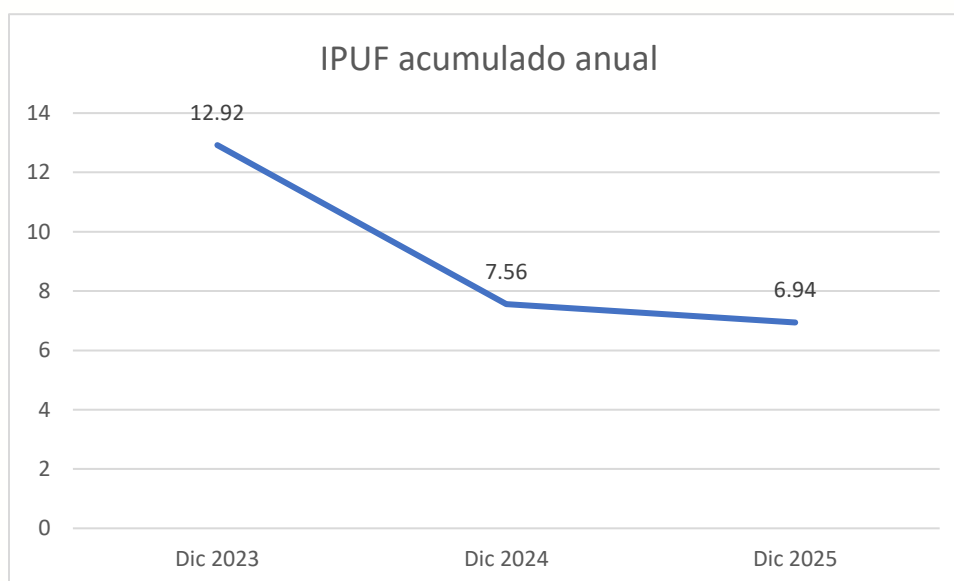
Gestión social-cultura-ambiente-educación al cliente y comunidad.

IPUF



Figura 16

ACU35-IPUF Acumulado Anual



Fuente: P&K SAS ESP

En cuanto al indicador de pérdida de agua por usuario facturado la meta del 2025 era encontrarse por debajo de los 7 puntos y al final del periodo se logró llegar a 6.94, lo que implica que se cumplió con el objetivo, sin embargo, se continúa fortaleciendo las actividades descritas en el IANC, adicional a esto, se realiza de manera constante la vinculación de nuevos usuarios.



2.1.2. Indicadores Alcantarillado (ALC)

2.1.2.1. Continuidad Servicio de Alcantarillado en la Isla de Santa Catalina

La mayor afectación del servicio de alcantarillado se presenta durante las temporadas de mar de leva y mucha lluvia, debido a que se mezcla en el sistema, lo que implica la necesidad de aumentar el bombeo de 3 horas cada 48 horas a 5 horas diarias.

Figura 17

ALC36-Continuidad Servicio de Alcantarillado



Fuente: P&K SAS ESP

La continuidad del servicio de recolección de aguas residuales es del 100%, para el total de clientes que actualmente tiene vinculados a este servicio. Se cuenta con un tratamiento primario antes de realizar el bombeo al mar, el cual consta de retiro de sólidos y tiempos de retención.



2.1.2.2. Cobertura Servicio de Alcantarillado en la Isla de Santa Catalina

En el municipio de Providencia las viviendas cuentan con soluciones individuales como pozos sépticos artesanales para el vertimiento de las aguas residuales. En el proceso de reconstrucción se instalaron pozos sépticos nuevos a las viviendas intervenidas.

En Santa Catalina se cuenta con aproximadamente 500 metros de red de 6" PVC sanitaria y un bombeo de agua residual que va directamente al mar, mediante un emisario submarino. Se atiende a 39 suscriptores, los cuales estaban vinculados con el operador anterior y fueron trasladados a P&K luego de la intervención por parte de la SSPD.

Cobertura recolección de agua residual por redes: 1.7%.

Sistema de alcantarillado Santa Catalina: Se continúa con la operación y mantenimientos periódicos del sistema de bombeo.

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



2.2. Aseo (ASE)

2.2.1. Indicadores

Tabla 4

ASE26-Indicadores Definidos en el PPSA Actualizado en el 2025

Actividad	Aspecto	Objetivo	Indicador	META	DICIEMBRE E
Recolección y transporte	Cobertura	Cumplir al 100% con la cobertura en todas las zonas de la región	Cobertura Aseo rural= (Población rural con servicio de aseo/Población rural total)*100	100%	100%
	Calidad	Mantener las actividades de recolección y transporte al 100% para todas las zonas	(# de sitios con dificultad de ingreso y restricción de movilidad/# de sitios totales con dificultad o imposibilidad de acceso) * 100	100%	100%
	Continuidad	Mantener los niveles de continuidad al 100%	$ICTR, (\%) = \left(1 - \frac{\sum_1^n (FR * SAR)}{\sum_1^n (PR * STR)} \right) \times 100\%$	100%	100%



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

Barrido y limpieza de áreas públicas

Eficiencia	Mantener los niveles de			
	eficiencia en la	# frecuencias		
Calidad	frecuencia de	atendidas/#frecuencias	100%	100%
	recolección y	programadas		
Cobertura	transporte de los			
	residuos sólidos			
	Cumplir con calidad la	(Puntos críticos		
	prestación, realizando	erradicados/total de puntos	100%	100%
	la erradicación de	críticos identificados) *100		
	puntos críticos de			
	acumulación de			
	residuos no			
	aprovechables			
	Cobyl, la cual no podrá ser			
	mayor al 100%.			
	Mantener la cobertura	$Cobyl = Km \text{ barridos} / Km$		
	de barrido al 100%	$vias y areas publicas \times 100$	100%	100%
	Para convertir las áreas públicas			
	a kilómetros lineales se			
	empleará un factor de 0.002			



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

		Km/m2 o el que defina la			
		Comisión de Regulación de			
		Agua Potable y Saneamiento			
		Básico			
Calidad	Mantener la recolección los residuos de barrido en un plazo menor a 8 horas	8 horas máximo de exposición de residuos de barrido/horas de exposición de barrido actual	100%	100%	
	Mantener la prestación al 100% a través de mecanismos o tecnologías que defina el PGIRS	ND	100%	100%	
Eficiencia					
Continuidad		Cumplir con el 100% en la continuidad	$ICTBL, (\%) = \left(1 - \frac{\sum_i (FB)}{\sum_i (PB)} \right) \times 100\%$	100%	100%
Corte de césped en vías y áreas	Cobertura	Atender el 100% de las zonas verdes en áreas públicas conforme el	(m2 césped cortado/m2 césped programado) *100	100%	100%



Poda de árboles en vías y áreas públicas	Calidad	cumplimiento del			
		PGIRS			
		Garantizar máximo 2 cm de altura en el corte de césped o según lo establecido en el PGIRS	2 cm/ cm altura resultantes	100%	100%
	Continuidad	Garantizar la prestación mínimo 1 vez al mes o 2 veces al mes en temporada de lluvia	(# frecuencias atendidas/#frecuencias establecidas) * 100	100%	100%
		Continuar con la cobertura del servicio			
	Eficiencia	de corte de césped de acuerdo con lo establecido en el PGIRS	(m2 césped definido en el PGIRS/m2 césped cortados al mes) *100	100%	100%
	Cobertura	Mantener la prestación del servicio de poda de árboles en el área rural del municipio de	10 árboles identificados por PYK SAS ESP (en el PGIRS no se tienen inventariados)	100%	100%



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

acuerdo con lo

establecido en el

PGIRS

Calidad	Atender la poda de	# de árboles intervenidos al	100%	100%
	acuerdo con lo programado	año/10		
Continuidad	Garantizar la prestación y cumplir al 100% con las frecuencias establecidas	# frecuencias atendidas/# frecuencias programadas	100%	100%
Eficiencia	Aumentar la cobertura del servicio según actualización del PGIRS municipal	# árboles aprobados en el PGIRS/# árboles totales	100%	

El PGIRS municipal no tiene definido el # de árboles, el catastro que se tiene es el de PYK SAS ESP, para diciembre



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

Lavado de áreas públicas

Cobertura	Atender el 100% de las áreas públicas objeto de lavado y puentes peatonales	(No de puentes lavados/No puentes inventariados en el PGIRS)*100	100%	100%
	Garantizar las condiciones óptimas de lavado de puentes	# de puentes lavados/2	100%	100%
	Garantizar el lavado de áreas públicas según las frecuencias establecidas en el PGIRS	(# frecuencias atendidas/# frecuencias programadas) * 100	100%	100%
	Identificar nuevas tecnologías que promuevan el ahorro y uso eficiente del agua para el lavado	Implementar un sistema de ahora de agua en el lavado	100%	100%

Providence and Kettlina Utilities Company SAS ESP

☎ 315 326 6565 / ✉ atencion.clientes@pyk.com.co

🏠 Bahía Agua Dulce / Isla Providencia



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

Limpieza de playas	Cobertura	Atender el 100% de la			
		limpieza de playas			
		conforme el	(m2 playas atendidas/m2	100%	100%
		cumplimiento del	limpieza programada) *100		
		PGIRS			
		Garantizar la limpieza			
	Calidad	de playas según lo	(# playas atendidas/ Total de	100%	100%
		establecido en el	playas programadas) * 100		
		PGIRS			
	Continuidad	Garantizar el	(# frecuencias	100%	100%
		cumplimiento en la	atendidas/#frecuencias		
		prestación según las	establecidas) * 100		
	Eficiencia	frecuencias			
		establecidas.			
		Continuar con la			
		cobertura del servicio	(m2 de limpieza de playas	100%	100%
		de limpieza de playas	establecidas en el PGIRS/m2		
		de acuerdo con lo	playas atendidas al mes) *100		
		establecido en el			
		PGIRS			

Fuente: P&K SAS ESP



2.2.2. Continuidad de Recolección

En el año 2025, se mantiene este indicador al 100%, manteniendo la cobertura como en los años anteriores.

A continuación, se relaciona la prestación del servicio de recolección y transporte en el municipio de providencia y santa catalina isla con los siguientes vehículos:

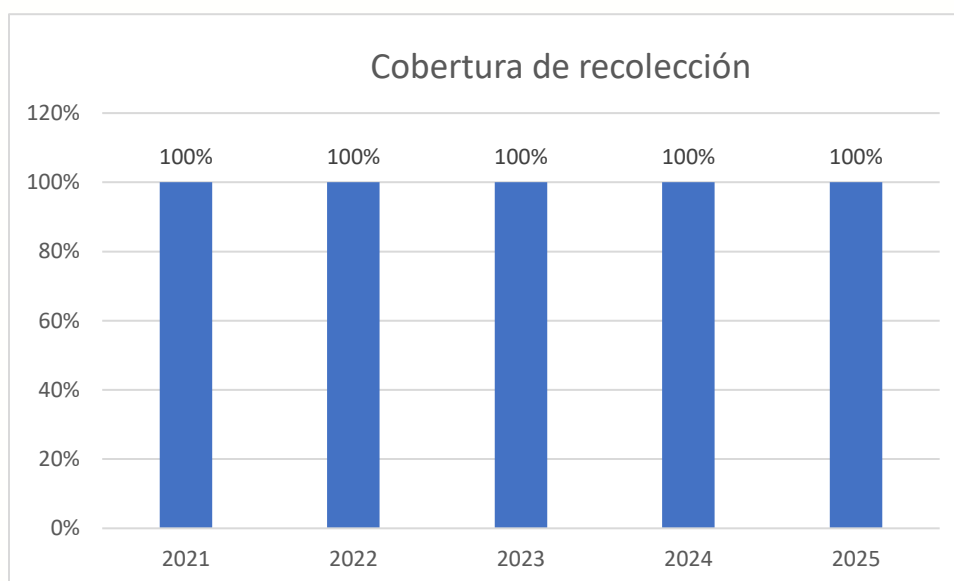
- 2 camiones compactadores que cubren la vía circunvalar y las vías vecinales (vehículos propios).
- Lancha con motor fuera de borda que recolecta en la isla de Santa Catalina y puesto en acopio de san juan (vehículo alquilado).

Los operarios para la recolección y transporte directamente de la empresa son:

- 7 operarios de recolección.
- 2 conductores.
- 2 supervisores.
- 1 profesional de operaciones.

**Figura 18**

ASE37-Continuidad Recolección y Transporte Servicio de Aseo



Fuente: P&K SAS ESP

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



Figura 19, Figura 20

ASE38, ASE39-El Camión Compactador en la Prestación del Servicio de Recolección, Transporte para llevar al Sitio de Disposición Final “Blue Lizard” 2025



Fuente: P&K SAS ESP

La recolección en la isla de Santa Catalina, se realiza con apoyo de una lancha alquilada que se encarga de recoger los residuos en los muelles de la Isla de Santa Catalina, los transporta y acopia en la Isla de Providencia, donde posteriormente son trasladados al sitio de disposición final “Blue Lizard”.

Acueducto - Alcantarillado - Aseo

Hagámoslo juntos



Figura 21, Figura 22

ASE40, ASE41-Recolección en Lacha desde Santa Catalina hasta Providencia con Cobertura de Residuos con Lona Impermeable para Contenerlos en la Actividad de Transporte y Evitar Generación de Lixiviados



Acueducto - Alcantarillado - Aseo *Fuente: P&K SAS ESP*

2.2.3. Toneladas Recolectadas y Transportadas

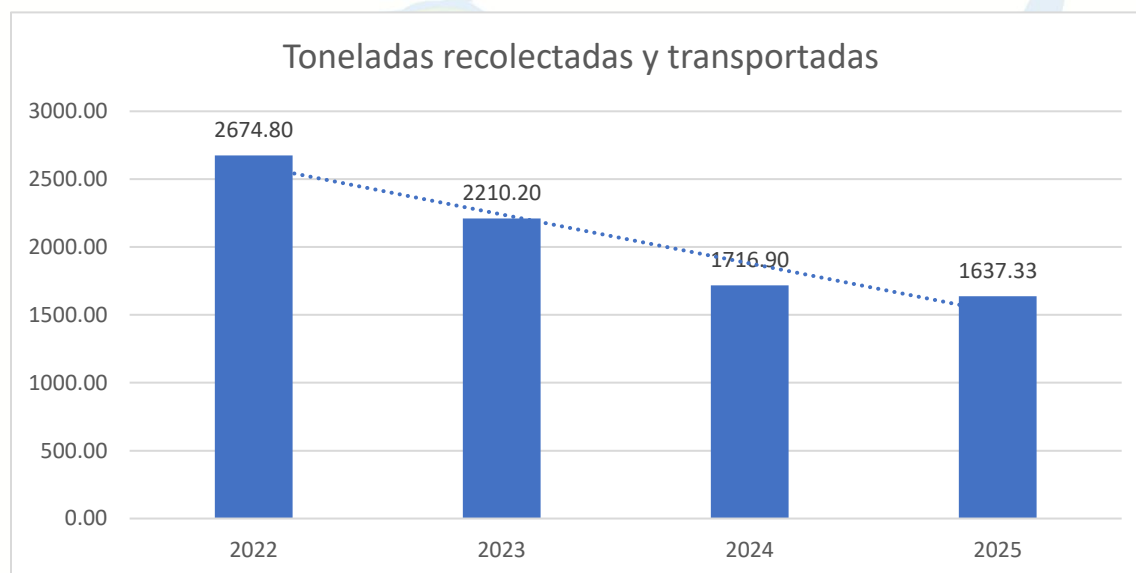
En la gráfica se representa las toneladas que han sido recolectadas y transportadas en el municipio desde el 2022, se puede observar una tendencia a la baja, asociada a la estabilización de la población después de la reconstrucción tras el paso del huracán Iota.



En el 2022 se contaba con una población de más de 9.000 personas viviendo en el municipio, hoy se calcula que habitan las islas aproximadamente 6.000 personas, incluyendo turistas.

Figura 23

AE42-Residuos Recolectados y Transportados



Acueducto - Alcantarillado - Aseo *Fuente: P&K SAS ESP*

2.2.4. Barrido y Limpieza

Para el 2025, el componente de barrido continua con el 100% de continuidad de los años anteriores, sin embargo, continúan las dificultades con el personal en lo que respecta a cumplimiento de horario y eficiencia de rutas.



En el 2024, la municipalidad estableció un nuevo documento PGRIS, que se adoptó por parte de P&K SAS ESP en el año 2025, donde se incrementan varias de las actividades a realizar, como son:

- Las áreas de corte de césped incrementaron de 30 a 82, sin una descripción clara de los metros cuadrados equivalentes, y se tiene por experiencia que la frecuencia debe ser máximo a 40 días.
- La inclusión de cunetas y andenes.
- El aumento de la frecuencia de limpieza de las playas.

Lo que implicaba la necesidad de vincular ocho (8) trabajadores, de los cuales cinco (5) son inicialmente para reemplazar a los reubicados, completaríamos una nómina para barrido de un total de 27 personas, las cuales se les debe asignar las nuevas actividades a ejecutar, y por ende un mayor costo a la nómina.

A la luz del nuevo PGIRS, este personal incrementaría a 35 trabajadores.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado en el 2025, la empresa inició con la contratación de nuevo personal de barrido que empezaron a cumplir jornada completa de 44 horas a la semana, esto con el propósito de cumplir con lo establecido en el programa de PGRIS, sin que se afectara el organigrama de la empresa.



Figura 24, Figura 25

ASE43, ASE44-Barrido y Limpieza



Fuente: P&K SAS ESP

Instalación de las canastillas

En el 2025 se mantuvieron en 67, estas canastillas se instalaron en vía pública para brindarle a los trasantes la posibilidad de tener donde disponer los desechos, para así mantener la isla más limpia.

Poda y corte de césped



La actividad de poda y corte de césped se realiza en áreas públicas y vías vecinales del Municipio, en el 2024, se realizó una actualización del PGRIS, donde se modificó entre otras cosas, las áreas para la actividad de poda.

En el 2025, la empresa contrato personal que se dedica exclusivamente al cumplimiento de la poda en las vecinales y áreas públicas del municipio.

Figura 26, Figura 27

ASE45, ASE46-Fotos de Actividad de Poda y Corte de Césped



Fuente: P&K SAS ESP



2.2.5. Disposición Final

Para el año 2025, se recibieron 1.637 toneladas, con un promedio mensual de 136 toneladas, lo que muestra una mejora en la prestación del servicio, las campañas de educación ambiental, incluyendo el manejo de los residuos, separación en la fuente, manejo de los residuos orgánicos, plásticos de un solo uso, reciclaje, entre otros.

Los meses con mayor cantidad de residuos recibidos, son enero y diciembre, correspondiente a las fiestas navideñas, y el mes de septiembre corresponde a las jornadas de la Unidad de Gestión de Riesgo, para sacar los residuos especiales pos huracán Iota, donde la población aprovecha para hacer limpieza general de sus viviendas y predios en general.

Cabe anotar que en los primeros años de operación de P&K SAS ESP, posterior a la intervención, en la isla se estaba desarrollando los procesos de reconstrucción pos huracán Iota, con una población flotante de más de 4.000 personas, entre constructores, ONG, transportistas; los habitantes, vivían en refugios, y la alimentación se entregaba en recipientes desechables.

Dentro de estas toneladas, se incluyen lo recogido correspondiente al barrido y poda.

**Tabla 5***ASE27-Relación de toneladas dispuestas 2022 - 2025*

Año	2022	2023	2024	2025
enero	207	219	148	186
febrero	216	206	144	106
marzo	295	204	154	112
abril	246	204	147	116
mayo	233	231	173	132
junio	231	221	138	136
julio	213	208	134	139
agosto	195	152	154	137
septiembre	208	157	123	151
octubre	198	127	120	136
noviembre	209	108	130	123

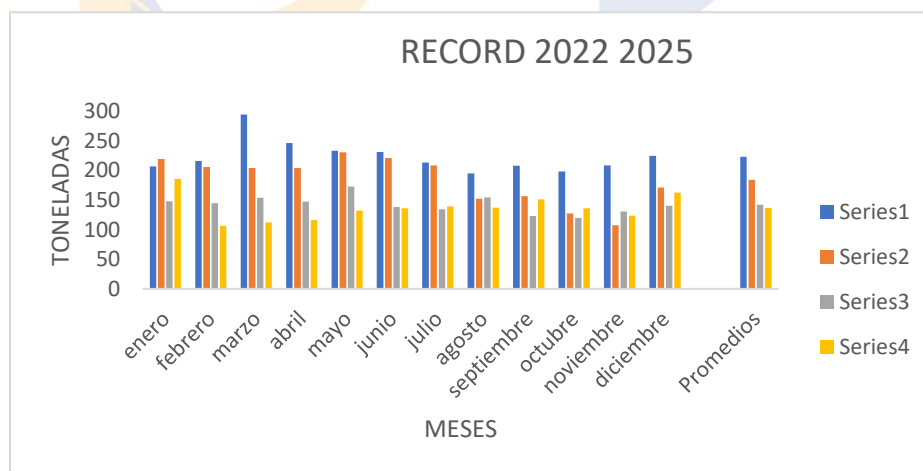


diciembre	225	171	141	163
Totales	2675	2208	1706	1637
Promedios	223	184	142	136

Fuente: P&KSAS ESP

Figura 28

ASE47-Relación de toneladas dispuestas 2022 - 2025



Fuente: P&K SAS ESP

Durante el 2025, se realizaron las pruebas de compactación, donde en general se logro alcanzar la meta establecida del 85%.

**Tabla 6**

ASE28-Resultados de la Prueba de Compactación en el Relleno “Blue Lizard”

Fecha	Zona de toma de muestra	Apique N°	Volumen (m³)	Peso (Kg)	Densidad Promedio de compactación (t/m³)	Parámetros de referencia Resolución 0938 de 2019 (t/m3) Categ 1 >=	Cumplimiento parametro referencia
23/01/2025	zona inicial vaso	2	0,096	85,19	0,871	0,850	CUMPLE
23/01/2025	zona final vaso	1	0,11375	97,11			
21/02/2025	zona inicial vaso	1	0,125	106	0,856	0,850	CUMPLE
21/02/2025	zona final vaso	2	0,125	108,01			
25/03/2025	zona inicial vaso	1	0,125	115,18	0,924	0,850	CUMPLE
25/03/2025	zona final vaso	2	0,1	92,6			
30/04/2025	zona inicial vaso	1	0,135	113,77	0,861	0,850	CUMPLE
30/04/2025	zona final vaso	2	0,12	105,46			
29/05/2025	zona inicial vaso	1	0,128	116,53	0,857	0,850	CUMPLE
29/05/2025	zona final vaso	2	0,144	115,61			
27/06/2025	zona inicial vaso	1	0,12	116,01	0,885	0,850	CUMPLE
27/06/2025	zona final vaso	2	0,15	120,43			
26/07/2025	zona inicial vaso	1	0,136	118,1	0,873	0,850	CUMPLE
26/07/2025	zona final vaso	2	0,138	121			
23/08/2025	zona inicial vaso	1	0,312	267,29	0,856	0,850	CUMPLE
23/08/2025	zona final vaso	2	0,315	269,82			
29/09/2025	zona inicial vaso	1	0,322	272,95	0,854	0,850	CUMPLE
29/09/2025	zona final vaso	2	0,336	288,65			



30/10/2025	zona inicial vaso	1	0,340	288,45	0,853	0,850	CUMPLE
30/10/2025	zona final vaso	2	0,36	308,57			
28/11/2025	zona inicial vaso	1	0,309	267,29	0,860	0,850	CUMPLE
28/11/2025	zona final vaso	2	0,315	269,82			
26/12/2025	zona inicial vaso	1	0,293	260,61	0,874	0,850	CUMPLE
26/12/2025	zona final vaso	2	0,315	269,82			

Fuente: P&K SAS ESP

La compactación adecuada en la masa de residuos, se logra con un porcentaje importante de humedad, para el año 2025 se presentaron lluvias importantes, garantizando la humedad requerida en la masa de residuos, reduciendo la recirculación del lixiviado.

Tabla 7

ASE29-Record de Volumen de Lixiviado Recirculado

MES	VOLUMEN EN M3
ENERO	483
FEBRERO	153,84
MARZO	192,96
ABRIL	122,4
MAYO	179,28
JUNIO	46,32
JULIO	82,56
AGOSTO	40,80
SEPTIEMBRE	25,68
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



Fuente: P&K SAS ESP

2.2.5.1. Toneladas Dispuestas

En la actualidad, las toneladas recolectadas son llevadas y dispuestas en el sitio de disposición final.

Como se relaciona en el componente de recolección, la disminución en la cantidad de toneladas que se disponen en el relleno sanitario, obedece a la finalización de las obras de reconstrucción.

Figura 29

ASE48-Toneladas Dispuestas Anuales



Fuente: P&K SAS ESP



2.2.5.2. Ejecución de Contratos en el Sitio de Disposición Final

Maquinaria Anarilla PS-012/2025

Cuyo objeto fue la prestación de servicio de maquinaria amarilla para el desarrollo de las actividades requeridas para la disposición de los residuos sólidos de acuerdo con las especificaciones y requerimientos técnicos establecidos por P&K S.A.S E.S.P., en el sitio de disposición final “Blue Lizard” – Municipio de Providencia y Santa Catalina Islas; Desde el 17 de febrero de 2025, al 31 de diciembre de 2025, con una adición en dinero de 18.550.000; para un valor total de ejecución de \$400.750.000,00, y un acumulado de 101% de ejecución, contemplando las actividades de adecuación de la plataforma de operaciones.

No se presentan situaciones que afectaran las condiciones, para la compactación y el manejo del relleno sanitario.

Figura 30, Figura 31, Figura 32, Figura 33, Figura 34, Figura 35

ASE49, ASE50, ASE51, ASE52, ASE53, ASE54-Trabajos del Bulldozer Sobre Masa de Residuo





Fuente: P&K SAS ESP

Vigilancia PS-013 de 2025

Para la prestación del servicio de seguridad privada para la protección, el monitoreo y la seguridad de las instalaciones, infraestructura y bienes del sitio de disposición final “Blue Lizard” de acuerdo a las especificaciones técnicas dadas por P&K S.A.S E.S.P – municipio de Providencia y Santa Catalina islas (no incluye arma).

Se presto el servicio con normalidad, no se presento ningun incidente para con el relleno. El servicio se presto desde el 28 de febrero de 2025 al 31 de diciembre de 2025, por valor de \$66.278.333,00, equivalente a un acumulado del 99,97%.



Fumigación CO1-PCCNTR.7880101:

Se cuenta con un contrato con la empresa Representaciones y Servicios JM SAS; por un valor de Treinta y un millones seiscientos veinte mil pesos m/cte (\$31.620.000); se realizó jornadas mensuales, de este contrato se presentó un ahorro operativo, por lo que se decide, ampliar el contrato en 1 mes, y garantizar la fumigación correspondiente al mes de enero de 2026; quedo con un avance del \$28.559.437,00; equivalente al 90%

Figura 36, Figura 37, Figura 38

ASE55, ASE56, ASE57-Jornada de Fumigación



Fuente: P&K SAS ESP



3. Aspectos Ambientales (AMB)

3.1. Acciones Frente a los Fenómenos Climáticos

En la isla para el año 2025, se presentaron lluvias importantes que mantuvieron la vegetación en buenas condiciones, buenos niveles del embalse sin generar condiciones críticas para el abastacimiento de la población, sin afectaciones en la prestación de los otros servicios.

Se acataron las alertas dadas por el IDEAM, incluidas las alertas por ciclones tropicales.

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos



4. Proyectos (PR)

4.1. Proyectos Propios

4.1.1. Proyecto de Optimización del Relleno Sanitario “Blue Lizard”

Para este proyecto, se logró trabajar de forma conjunto con la DEIL; adelantando las fichas del proyecto, identificando 3 fases, 1. Obras, 2. Interventoria y 3. Maquinaria.

Los documentos para la actualización de la licencia ambiental, se radicaron ante la corporación ambiental CORALINA desde 2024; solo hasta julio de 2025, se recibió la resolución aprobatoria con recomendaciones y observaciones, las cuales se radicaron en noviembre de 2025, se está a la espera de la resolución definitiva.

Se adelantó en documentos propios de la contratación, como estudio de mercado, especificaciones técnicas, condiciones particulares, formato para propuesta económica.

4.1.2. Obras de Rehabilitación del Sistema de Alcantarillado de Santa Catalina

Se radicaron los documentos para el permiso de vertimiento y ocupación de cauce del proyecto enunciado, ante la Corporación Ambiental. Se recibió un primer oficio, para el pago de las tasas correspondientes para ellos proceder con el concepto técnico.

Se incluye este proyecto dentro de los Recursos Financieros para inversión de P&K SAS ESP, otorgados mediante Resolución MHCP_0661 de marzo de 2022. La empresa remitió solicitud de disponibilidad de recursos y se encuentra a la espera de respuesta.



Se cuenta con un plan de trabajo que ha sido socializado con la DEIL; de igualmente se han elaborado las fichas de seguimiento del proyecto.

En simultaneo con documento propios para la contratacion como estudio de mercado, especificaciones tecnicas, y condiciones particulares.

4.1.3. Basura Cero P&K

Desde el mes de julio se cuenta con un plan de acción, con actividades encaminadas a lograr la meta, de este ambicioso proyecto.

Apoyo en la actualización del PGIRS; El municipio adelanta este contrato, con una ejecución aproximada del 45%, con el hito más importantes de actualizar la caracterización de los residuos; y la inclusión y definición de los otros programas, propios del PGIRS.

El Municipio se encuentra adelantando el proyecto de la ECA, con la asesoría del MVCT; está en el proceso de estudios previos: suelos, topografía. Como P&K no tenemos inferencia en este proceso.

Hemos definido marcos de proyectos menores, para transformación de vidrio, papel, plástico; con rutas críticas, material, equipos.

4.1.4. Concesión de Aguas Embalse “Fresh Water”

Se radican los documentos pertinentes para solicitar la Concesión de aguas superficiales, del embalse Fresh Water, y la aprobación del PUEAA, ante Coralina el día 3/12/2025.



4.2. Proyectos de Terceros

4.2.1. Plan Maestro de Acueducto

Durante el año 2025, el PMA estuvo suspendido, dicha suspensión inicio en el año 2024 como consecuencia de el proceso de retiro de los trabajadores del contratista de las obras, por parte de la OCCRE; en diferentes escenarios se oficio a los actores directos: MVCT, Findeter, Tecnoaguas; solicitando información acerca de la reactivación del PMA, solo recibimos respuesta en enero del 2026, donde explican 4 meses mas de reformulación, 6 meses de ejecución y dos meses de liquidación.

Participación en Comités y Consultas Previas

4.3. Proyecto Plan Departamental de Aguas

4.4. Participación en Comités y Consultas Previas

4.4.1. Sentencia T-333

El Ministerio del Interior, conjuntamente con la Veeduría Ciudadana, Old Providence, elaboraron un aplicativo “Promis”, donde se deben consignar los documentos referentes a los compromisos de cada entidad; se nos dio una capacitación de como abordar el aplicativo y poder acceder a cada uno de los informes, y aportar las pruebas o documentos.

Se dieron 3 convocatorias en el año, donde se dan reportes del estado actual de cada uno de los compromisos:



- Acuerdo Protocolario (PT) 278: Superintendencia de Servicios, aclaracion de tarifas.
- PT 295: Informe dragado del embalse.
- PT 297: Calidad del agua.
- PT 298: Certificado de conexión del hospital.
- PT 319: Informe estado actual del relleno sanitario, y socializacion.
- PT 320: Informe de la clausura y cierre del relleno sanitario, socializacion.
- PT 330: Santa Catalina.
 - Informe del diagnostico del sistema de alcantarillado.
 - Estudios de optimización del sistema.
 - Socializacion del proyecto.
 - Cronograma de actividades.
 - Contrato Convenio.
 - Acta de entrega del proyecto.
 - Informe de operación del proyecto ejecutado.
- PT 332: Terminos de referencia del PSMV; entrega al municipio.
- PT 338: Informe del sistema de aseo (Rutas, barrido, Disposicion final, Residuos) años



2025, 2026, 2027.

- PT 352: Sensibilización de contaminación de los cuerpos de agua por residuos sólidos línea blanca, dentro de las sensibilizaciones de manejo de los residuos ordinarios.
- PT 374: Certificado de la calidad del agua IRCA, hasta el año 2027.

En el mes de noviembre se realizó una mesa de trabajo con la veeduría ciudadana, Municipio y P&K, para definir fechas y alcances; queda pendiente una reunión con el ministerio del interior, para que quede oficializada la reunión y los acuerdos.

4.4.2. Acción Popular Abastecimiento de Agua Providencia

Se dieron las mesas de trabajo, donde se estableció la ruta para la gestión de una desalinizadora en el municipio, proyecto que se presentó inicialmente ante el PDA; en el segundo semestre no se dieron más reuniones.

4.4.3. Comité de Gestión del Riesgo

En el año 2025, se presentaron los PEC al comité de gestión del riesgo, se asistió a todas las convocatorias, revisando las alertas para el Municipio, y las estrategias de intervención.

La mayor alerta se dio con la temporada de ciclones tropicales; afortunadamente sin ninguna incidencia para la isla y sus pobladores.



5. Plan de Acción 2026 – 2028

P&K S.A.S. E.S.P. fue constituida en 1997 y desarrolla su objeto social en el marco del Convenio Interadministrativo No. 061 de 2012, suscrito entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, FINDETER y la Alcaldía Municipal de Providencia y Santa Catalina Islas, como parte del Programa de Modernización Empresarial del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico. Desde su entrada en operación, la empresa ha tenido a su cargo la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en un territorio con características geográficas, económicas y sociales altamente particulares.

Desde la toma de posesión por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios bajo la modalidad de administración temporal en junio de 2021, P&K ha enfrentado una situación financiera estructuralmente deficitaria, asociada principalmente a los altos costos de inversión, operación y logística derivados de la condición insular y remota del municipio de Providencia y Santa Catalina Islas. Estos costos, que en algunos casos superan el 300% del valor de bienes y servicios adquiridos en el territorio continental, impactan de manera directa la estructura tarifaria y limitan la capacidad de la empresa para alcanzar el equilibrio financiero sin afectar de forma desproporcionada a los usuarios.

Los diagnósticos realizados por el grupo asesor de EPM y por la propia Superintendencia han identificado como factores críticos la insostenibilidad tarifaria del esquema actual, la limitada capacidad de pago de la población —mayoritariamente perteneciente a los estratos 1, 2 y 3—, la



dependencia de insumos externos, la fragilidad de la infraestructura existente y las restricciones logísticas propias del territorio. A pesar de ello, P&K ha logrado mantener indicadores de calidad y continuidad del servicio dentro de los rangos aceptables, gracias al apoyo del Fondo Empresarial, la gestión interinstitucional y la implementación de planes de inversión estratégicos.

El contexto socioeconómico y cultural del municipio, habitado mayoritariamente por la comunidad étnica raizal, goza de un régimen jurídico especial de protección constitucional y legal, reforzado por pronunciamientos de la Corte Constitucional, entre ellos la Sentencia T-333 de 2023, que reconoce las afectaciones estructurales derivadas del huracán Iota y las obligaciones del Estado frente a la garantía de derechos fundamentales como el acceso al agua potable y el saneamiento básico.

En este escenario, la regulación vigente resulta insuficiente para resolver por sí sola la problemática financiera de P&K, sin generar impactos negativos en los usuarios.

En consecuencia, se concluye que se requiere la definición e implementación de un modelo integral de sostenibilidad financiera, con participación activa de diversas entidades del Estado, la adopción de esquemas tarifarios particulares, el aseguramiento de fuentes externas de financiación y el fortalecimiento de la corresponsabilidad comunitaria, sin menoscabo de los derechos de la población.

Con base en lo anterior, P&K propuso una hoja de ruta orientada a garantizar la sostenibilidad técnica, financiera y social de la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio,



reconociendo sus particularidades territoriales y reafirmando el compromiso del Estado y de los actores institucionales con la protección de los derechos fundamentales de la comunidad raizal y la viabilidad de P&K S.A.S. E.S.P. en el largo plazo.

Avances Plan de Acción

- Se remitió a la CRA, MVCT, SSPD y Alcaldía Municipal la comunicación *“Invitación a mesa técnica – Revisión del PROYECTO DE RESOLUCIÓN CRA No. ____ DE 2025 Por la cual se sustituye el Título 1, de la Parte 1 del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021 en el marco del acuerdo protocolizado PT278 de la Sentencia T-333 de 2022. Referencia: Acuerdo No. 30. Indicador de cumplimiento 229-6-13-229-1047 Sentencia T333 de 2022”*.
- Se continua con la elaboración/revisión para la contratación de los proyectos de P&K con recursos disponibles en el Fondo Empresarial.
- El consultor para la actualización de los estudios de costos y tarifas adelantó reunión con la CRA para el cambio de segmento. Se organiza información para solicitar actuación particular.
- Se remiten observaciones al *PROYECTO DE RESOLUCIÓN CRA No. ____ DE 2025 Por la cual se sustituye el Título 1, de la Parte 1 del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021. Ver anexo No. 13 antes mencionado.*
- Se incluye el estudio de disponibilidad y capacidad de pago de usuarios en el plan de



compras de la empresa para la vigencia 2026.

- Se continúan con las gestiones para lograr el inicio de la facturación conjunta con SOPESA según lo reportado en el Lote Comercial.
- Se actualiza el plan de gestión social de la empresa.
- Se remitió Solicitud de información al MVCT al respecto de las metodologías de asignación de recursos SGP - Agua potable y saneamiento básico.
- Se remitió al consultor del PGIRS municipal la propuesta de modificación de rutas y frecuencias para el componente de barrido, poda y corte de césped y recolección y transporte, para el servicio de aseo.
- Para noviembre el IANC es de 51.7%, en diciembre es del 50.3%. P&K continua con las acciones para la mejora de este indicador de acuerdo a lo descrito en el lote de acueducto.
- Se adelanta el diagnóstico y caracterización del estado de las redes de acueducto en los sectores con mayor afectación de daños, con personal propio.
- Los suscriptores de aseo incrementaron a 2421 y, de acueducto a 1631, para el mes de diciembre.
- Los permisos ambientales continúan en revisión por la Corporación Ambiental.

Ver anexo N°2. Avances plan de acción dic 2025.



5.1. Metas e Indicadores Operativos de los Servicios AAA 2025

Tabla 8

Metas e Indicadores Operativos 2025

Acueducto		
Indicador	Meta 2025	Diciembre 2025
¿A qué le apuntamos?		
Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA (%)	<=5%	5%
Índice de Continuidad de Acueducto (%)	>=60%	66.69%
Índice de Cobertura de Acueducto del servicio (%)	>=70%	67%
Índice de Agua no Contabilizada IANC (%)	<=35%	50.60%
Índice de Pérdida por Usuario Facturado IPUF (m3/Us-Fact)	<=7	6.94
Alcantarillado (APS Santa Catalina)		
Indicador	Meta 2025	Diciembre 2025
¿A qué le apuntamos?		



Índice de Cobertura de Alcantarillado municipal

(%)

$\geq 4\%$

1.71%

Índice de Cobertura de Alcantarillado APS Sta Catalina (%)

$\geq 70\%$

63.93%

Índice de Calidad del Agua Residual (%)

$\geq 70\%$

Aún no
inicia

Aseo

Actividad

Aspecto

Meta 2025

**Diciembre
2025**

Cobertura

100%

100%

Calidad

100%

100%

Recolección y transporte

Continuidad

100%

100%

Eficiencia

100%

100%

Calidad

100%

100%



	Cobertura	100%	100%
Barrido y limpieza de áreas públicas	Calidad	100%	100%
	Eficiencia	100%	100%
	Continuidad	100%	100%
	Cobertura	100%	100%
Corte de césped en vías y áreas públicas	Calidad	100%	100%
	Continuidad	100%	100%
	Eficiencia	100%	100%
	Cobertura	Na	na
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Calidad	Na	na
	Continuidad	Na	na
	Eficiencia	Na	na
Lavado de áreas públicas	Cobertura	Na	na



	Calidad	Na	na
	Continuidad	Na	na
	Eficiencia	Na	na
	Cobertura	100%	100%
	Calidad	100%	100%
Limpieza de playas	Continuidad	100%	100%
	Eficiencia	100%	100%

Fuente: P&K SAS ESP

La meta de cobertura de acueducto no logro llegar a la meta establecida a pesar del aumento de los usuarios de acueducto y de aseo, la proporción de usuarios de aseo fue mucho mayor que la de aseo. La mayor vinculación de usuarios de acueducto se espera que ocurra cuando inicie el proyecto de las 100 viviendas.

La meta del IANC este año no se logró, debido al aumento de los daños en red en casi un 50%, lo que implica una gran pérdida de agua asociado al vaciado de las redes para su reparación, además del tiempo que demora en detectarse las fugas, a pesar de las jornadas de geofonía, e inspección



de las redes. Además de usuarios que contaban con conexiones fraudulentas, que se han ido detectado y regularizando.

La meta de cobertura de alcantarillado en el municipio, está sujeto a la gestión de la alcaldía municipal para los estudios y diseños definitivos del PM de alcantarillado para el municipio.

Mientras que la cobertura del alcantarillado en la Isla de Santa Catalina está sujeto a las obras de optimización del sistema de tratamiento de aguas residuales en Santa Catalina con recursos que se encuentran en el Fondo Empresarial

Tabla 9

Metas e Indicadores Comerciales 2025

Comercial		
Indicador	Meta 2025	Dic 2025
¿A qué le apuntamos?		
Cantidad de suscriptores acu	1681	1631
Cantidad de suscriptores aseo	2581	2421
Cantidad de suscriptores alc	65	39



Indicador	VALOR BASE 2024	Dic 2025
¿A qué le apuntamos?		
Incrementar la facturación de acueducto en 5%	\$1.039.000.000,00	\$865m
Incrementar la facturación de aseo en 10%	\$1.290.000.000,00	\$1539m
Incrementar la facturación de alcantarillado en 3%	\$7.640.000,00	\$7.6m
Incrementar la eficiencia de recaudo en 10%	79%	91.5%
Disminuir la cartera comercial en 10%	\$1.626.000.000,00	\$1836m
Disminuir la cartera USPD en 9%	\$405.000.000,00	\$349m

Fuente: P&K SAS ESP

El logro de la meta de suscriptores de acueducto se encuentra sujeto a la construcción de las 100 viviendas en marco de la Sentencia T-333. Estas obras aún no han iniciado en el municipio.

El logro de la meta de suscriptores de aseo este sujeto a la homologación de la base de datos de P&K con el prestador de energía. Estas revisiones ya iniciaron en el mes de noviembre 2025.

El incremento en suscriptores de alcantarillado está sujeto a las obras de optimización del sistema de tratamiento de aguas residuales en Santa Catalina con recursos que se encuentran en el Fondo Empresarial. Los proyectos se encuentran en gestión. Adicionalmente, las gestiones necesarias por



la alcaldía municipal para los estudios y diseños definitivos del PM de alcantarillado para el municipio.

La facturación de acueducto y alcantarillado es directamente proporcional a los consumos y al control y seguimiento al IANC. Se evidenció en general que la mayoría de usuarios contaban con abastecimiento de aguas lluvias gracias a las fuertes precipitaciones entre los meses de octubre 2024 y febrero 2025.

Pese a los esfuerzos realizados, la cartera comercial incrementó en aproximadamente en 13%. Esto conlleva a reevaluar las estrategias de gestión y a priorizar el logro de la facturación conjunta con Sopesa.

5.2. Gestiones y Logros más Importantes del 2025

- Optimización significativa de los procesos contractuales, reduciendo su número frente a vigencias anteriores, lo que generó eficiencias operativas y financieras superiores a \$1.493 millones, reflejando una mejor planeación, estandarización y control del gasto.
- Consolidación de la gestión contractual como herramienta estratégica para la optimización de recursos y la continuidad del servicio.
- Ejecución de auditorías internas y externas bajo un enfoque independiente, sistemático y multidisciplinario.



- Cierre efectivo del 100% del plan de mejoramiento derivado de la auditoría financiera y de gestión, fortaleciendo la transparencia, la disciplina administrativa y el control institucional.
- Actualización de los estudios de costos y tarifas, asegurando consistencia técnica y cumplimiento normativo.
- Identificación clara de las limitaciones del esquema tarifario vigente (segmento 2 y techo tarifario), lo que permitió sustentar técnicamente la necesidad de actuaciones ante la CRA.
- Documentación de los sobrecostos logísticos asociados a la insularidad, como insumo clave para la gestión regulatoria.
- Consolidación de indicadores de recaudo corriente (91.5%) y seguimiento permanente a la cartera.
- Continuidad en las actividades para lograr la implementación y fortalecimiento de la facturación conjunta con el prestador de energía, como mecanismo estratégico para mejorar el recaudo y reducir la cartera.
- Desarrollo de planes comerciales y financieros orientados a la normalización de cartera y acuerdos de pago.
- Incremento sustancial en el número de formatos certificados en el SUI, alcanzando 1.899 formatos en 2025, lo que representa un hito histórico en cumplimiento regulatorio.



- Cumplimiento del 95% del Plan de Gestión Socioambiental, con impactos positivos en educación ambiental, relacionamiento comunitario y responsabilidad social.
- Ejecución efectiva de la estrategia de comunicaciones, superando metas de crecimiento en redes sociales y fortaleciendo la transparencia, la cultura de pago y la imagen institucional.
- Incremento sostenido del UIS Sectorial, pasando de 71 en 2022 a 73,68 en 2024, evidenciando avances en desempeño operativo, administrativo y financiero.
- Entrega a la corporación ambiental de información para subsanar pendientes al respecto del plan de manejo ambiental definitivo del SDF Blue Lizard.
- Radicación solicitudes y permisos ante la corporación para la optimización del sistema de aguas residuales en la Isla de Santa Catalina.
- Radicación solicitudes y permisos ante la corporación para la obtención de la concesión de aguas y aprobación del PUEAA.
- Obtención acto administrativo permiso de vertimiento PTAP municipal aprobado.
- Continuidad en la formulación de proyectos y gestión de desembolso de recursos para su contratación.
- Crecimiento gradual en el catastro de usuarios de acueducto y aseo.
- La pérdida neta anual del 2025 fue inferior a la del año inmediatamente anterior. Esto se debe a las eficiencias logradas por la disminución de costos y gastos.



- Se logró mantener la continuidad del servicio de acueducto en promedio de 60% durante el 2025.
- Incremento de la micro medición nominal a 100%.

5.3. Desafíos y Riesgos

- Persistencia de una brecha estructural entre los costos reales de prestación y los ingresos tarifarios, derivada del techo tarifario vigente y de los altos costos logísticos.
- Necesidad prioritaria de avanzar en una actuación formal ante la CRA para revisar el esquema tarifario aplicable al prestador.
- Estructura de usuarios altamente concentrada en estratos 1, 2 y 3, lo que limita la generación de ingresos propios y aumenta la dependencia de las transferencias municipales.
- Riesgo de liquidez asociado a retrasos en la transferencia de subsidios.
- Aunque se evidencian mejoras en cuanto al seguimiento y control del crecimiento, la cartera sigue representando un riesgo financiero, especialmente en el segmento residencial subsidiado.
- Sobrecostos permanentes en insumos críticos para el servicio de acueducto (químicos y materiales de red), que continúan presionando la estructura de costos.



- Dependencia de la logística nacional para el abastecimiento oportuno de bienes y servicios esenciales.
- Mejorar la cobertura de alcantarillado en la isla de Santa Catalina.
- El inicio de la ejecución de las obras de optimización del sitio de disposición final.
- No contar con un abastecimiento permanente alternativo al embalse podría disminuir significativamente la disponibilidad del recurso hídrico para suministro a la comunidad.
- Disminuir el IANC en el mediano plazo, dadas las sobrepresiones en la red en inmediaciones a la RO-600 y por fallas en la calidad de las tuberías de la red principal.
- Lograr la sostenibilidad financiera de la empresa considerando nuestra ubicación geográfica, elevados costos de operación y la posible incidencia de factores políticos, sociales y culturales en el cumplimiento de este objetivo.
- Multas y sanciones ambientales por vertimientos (Santa Catalina), captación de agua superficial (embalse).
- El desembolso oportuno de los recursos por mutuo para cubrir el déficit de la empresa.
- Lograr alianzas con las diferentes entidades con el fin de lograr la sostenibilidad de la empresa.
- Implementar un programa de macro medición una vez culmine el PM Acueducto.



- Suspensión indefinida del contrato de obra del Plan Maestro de Acueducto.
- Desabastecimiento de combustible por parte del único proveedor en el Municipio.

Los resultados de la vigencia 2025 evidencian que P&K S.A.S. E.S.P. logró avances significativos en eficiencia, control, cumplimiento regulatorio y gestión institucional, sentando bases técnicas y financieras sólidas. No obstante, la sostenibilidad de mediano y largo plazo exige enfrentar retos estructurales asociados al esquema tarifario, la dependencia de subsidios y las condiciones excepcionales de prestación en un territorio insular, los cuales deberán ser abordados mediante una gestión regulatoria activa, articulación interinstitucional y fortalecimiento continuo de la gestión comercial y financiera.

Acueducto - Alcantarillado - Aseo
Hagámoslo juntos