 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 1 de 55

PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY S.A.S E.S.P (P&K S.A.S E.S.P) NIT
901.352.888-1**

Municipio de Providencia y Santa Catalina – San Andrés

RESOLUCIÓN 0288 DE 2015


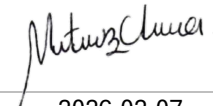
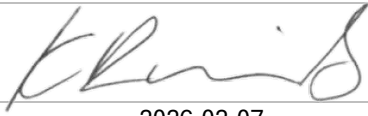
Fecha adopción: semestre II de 2021

Fecha de actualización: 7 de febrero de 2026

Código: AS - TR - P - 01
Versión 05

56 páginas

Rev. No.	ELABORACIÓN	FECHA
01	Norvel Joseph Walters	2021 - 10 - 22
02	Norvel Joseph Walters	2023 - 03 - 11
03	Kendry Oneill	2023 - 08 - 17
04	Ninoska Tietje	2023 - 11 - 30
05	Ninoska Tietje	2024-11-12
06	Ninoska Tietje	2025-25-03
07	Ninoska Tietje	2026-02-07

ÍTEM	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
CARGO	Profesional Operaciones	Profesional jurídico	Gerente PYK SAS ESP
NOMBRE	Ninoska Tietje	Carolina Martínez	Kathline Rankin Bent
FIRMA			
FECHA	2026-02-07	2026-02-07	2026-02-07




 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hacémoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 2 de 55

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
INTRODUCCIÓN	12
PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	12
1. ACTIVIDADES PRESTADAS POR PYK SAS ESP	13
Actividad.....	13
Fecha de inicio.....	13
Recolección.....	13
Mayo 28 de 2021.....	13
Transporte.....	13
Mayo 28 de 2021.....	13
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	13
Octubre 05 2021.....	13
Corte de césped.....	13
Octubre 05 2021.....	13
Poda de árboles de vías y áreas públicas.....	13
Octubre 05 2021.....	13
Lavado de vías y áreas públicas.....	13
Mayo 04 2023.....	13
Limpieza de playas.....	13
Octubre 05 2021.....	13
Disposición final.....	13
Mayo 28 2021.....	13
2. OBJETIVOS Y METAS	13
Llevar a cabo las condiciones de prestación del servicio público de aseo con base en lo señalado en el Decreto 1077 de 2015, siguiendo los parámetros y lineamientos de la resolución 0288 del 2015, teniendo en cuenta los aspectos de cobertura, calidad y continuidad y eficiencia.....	13
Implementar mejoras continuas en la prestación del servicio público de aseo, orientado en la cobertura, continuidad, calidad y eficiencia.....	13

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 3 de 55

Actividad.....	14
Aspecto	14
Objetivo	14
Indicador	14
META.....	14
PLAZO	14
Recolección y transporte	14
Cobertura	14
Cumplir al 100% con la cobertura en todas las zonas de la región.....	14
Cobertura _{Aseo rural} = (Población rural con servicio de aseo/Población rural total)*100	14
100%	14
2024	14
Calidad	14
Mantener las actividades de recolección y transporte al 100% para todas las zonas	14
(# de sitios con dificultad de ingreso y restricción de movilidad/# de sitios totales con dificultad o imposibilidad de acceso) * 100	14
100%	14
2024	14
Continuidad.....	14
Mantener los niveles de continuidad al 100%.....	14
$ICTR_i (\%) = \left(1 - \frac{\sum_i (FR * SAR)}{\sum_i (PR * STR)} \right) \times 100\%$	14
100%	14
2024	14
Eficiencia	14
Mantener los niveles de eficiencia en la frecuencia de recolección y transporte de los residuos sólidos	14
# frecuencias atendidas/#frecuencias programadas.....	14
100%	14
2024	14
Calidad	14

 <p>Azuaducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hacémoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 4 de 55

Cumplir con calidad la prestación, realizando la erradicación de puntos críticos de acumulación de residuos no aprovechables 14

(Puntos críticos erradicados/total de puntos críticos identificados) *100 14

100% 14

2024 14

Barrido y limpieza de áreas públicas 14

Cobertura 14

Mantener la cobertura de barrido al 100% 14

Para convertir las áreas públicas a kilómetros lineales se empleará un factor de 0.002 Km/m² o el que defina la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico 14

100% 14

2024 14

Calidad 15

Mantener la recolección los residuos de barrido en un plazo menor a 8 horas 15

100% 15

2024 15

Eficiencia 15

Mantener la prestación al 100% a través de mecanismos o tecnologías que defina el PGIRS 15

ND 15

100% 15

2024 15

Continuidad 15

Cumplir con el 100% en la continuidad 15

$$ICTBL, (\%) = \left(1 - \frac{\sum (FB)}{\sum (PB)} \right) \times 100\%$$

..... 15


100% 15

2024 15


Corte de césped en vías y áreas públicas 15

Cobertura 15


Atender el 100% de las zonas verdes en áreas públicas conforme el cumplimiento del PGIRS 15

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 5 de 55

(m ² césped cortado/m ² césped programado) *100	15
100%	15
2025	15
Calidad	15
Garantizar máximo 2 cm de altura en el corte de césped o según lo establecido en el PGIRS	15
2 cm/ cm altura resultantes	15
100%	15
2025	15
Continuidad	15
Garantizar la prestación mínimo 1 vez al mes o 2 veces al mes en temporada de lluvia	15
(# frecuencias atendidas/#frecuencias establecidas) * 100.....	15
100%	15
2025	15
Eficiencia	15
Continuar con la cobertura del servicio de corte de césped de acuerdo con lo establecido en el PGIRS	15
(m ² césped definido en el PGIRS/m ² césped cortados al mes) *100.....	15
100%	15
2025	15
Poda de árboles en vías y áreas públicas	15
Cobertura	15
Mantener la prestación del servicio de poda de árboles en el área rural del municipio de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.....	15
10 árboles identificados por PYK SAS ESP (en el PGIRS no se tienen inventariados).....	15
100%	15
2024	15
Calidad	16
Atender la poda de acuerdo con lo programado	16
# de árboles intervenidos al año/10	16
100%	16
2024	16
Continuidad	16

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 6 de 55


Garantizar la prestación y cumplir al 100% con las frecuencias establecidas	16
# frecuencias atendidas/# frecuencias programadas	16
100%	16
2024	16
Eficiencia	16
Aumentar la cobertura del servicio según actualización del PGIRS municipal	16
# árboles aprobados en el PGIRS/# árboles totales	16
100%	16
2024	16
Lavado de áreas públicas	16
Cobertura	16
Atender el 100% de las áreas públicas objeto de lavado y puentes peatonales	16
(No de puentes lavados/No puentes inventariados en el PGIRS)*100	16
100%	16
2024	16
Calidad	16
Garantizar las condiciones óptimas de lavado de puentes	16
# de puentes lavados/2.....	16
100%	16
2024	16
Continuidad.....	16
Garantizar el lavado de áreas públicas según las frecuencias establecidas en el PGIRS	16
(# frecuencias atendidas/# frecuencias programadas) * 100	16
100%	16
2024	16
Eficiencia	16
Identificar nuevas tecnologías que promuevan el ahorro y uso eficiente del agua para el lavado	16
Implementar un sistema de ahorro de agua en el lavado	16
100%	16
2024	16

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 7 de 55


Limpieza de playas	16
Cobertura	16
Atender el 100% de la limpieza de playas conforme el cumplimiento del PGIRS	16
(m ² playas atendidas/m ² limpieza programada) *100.....	16
100%	16
2024	16
Calidad	16
Garantizar la limpieza de playas según lo establecido en el PGIRS	16
(# playas atendidas/ Total de playas programadas) * 100	16
100%	16
2024	16
Continuidad.....	17
Garantizar el cumplimiento en la prestación según las frecuencias establecidas.	17
(# frecuencias atendidas/#frecuencias establecidas) * 100.....	17
100%	17
2024	17
Eficiencia	17
Continuar con la cobertura del servicio de limpieza de playas de acuerdo con lo establecido en el PGIRS .	17
(m ² de limpieza de playas establecidas en el PGIRS/m ² playas atendidas al mes) *100.....	17
100%	17
2024	17
2.1. Modelo de seguimiento del programa.....	17
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	17
A continuación, se describe el esquema operativo de la prestación de cada actividad del servicio público de aseo que desarrolla PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP - P&K SAS ESP en todo el municipio de Providencia y Santa Catalina Islas.....	17
4. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	17
5. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17




.....	18
PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP - P&K SAS ESP , presta el servicio público de aseo en todo el Municipio de Providencia y Santa Catalina Islas	18
Actividad	18
Nombre del departamento	18
Nombre del municipio	18
Localidad, comunas o similares	18
Recolección y transporte	18
San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
Barrido y limpieza de áreas públicas.....	18
San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
Corte de césped en vías y áreas públicas	18

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 9 de 55


San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
Poda de árboles en vías y áreas públicas	18
San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
Lavado de áreas públicas	18
San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
Limpieza de playas	18
San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
Cestas	18
San Andrés.....	18
Providencia y Santa Catalina	18
Área Rural	18
6. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	18
Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc)	19
Dirección base de operaciones.....	20
Teléfono.....	20
6.1. Esquema operativo del servicio	22
6.1.1. Macro rutas y micro rutas del servicio de aseo	24
6.1.2. Horarios de recolección	27
6.1.3. Recursos para la prestación del servicio ordinario de aseo	28
7. PUNTOS CRÍTICOS	29
PUNTO	29
UBICACIÓN	29

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 10 de 55

DESCRIPCIÓN DE LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO	29
8. TRANSFERENCIA	30
9. DISPOSICIÓN FINAL	30
9.1. Esquema operativo del servicio	30
10. BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS URBANAS	32
10.1. Esquema operativo	33
10.2. Esquema operativo del servicio: Km de vías y áreas públicas	33
Cuartelillo	34
Dirección base de operaciones	34
10.2.1. Esquema operativo del servicio: Km de vías y áreas públicas	34
11. PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS (CANASTILLAS) EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN	38
11.1. Ubicación de canastillas	38
12. LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	40
12.1. Áreas públicas sujetas de lavado	41
13. CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	41
13.1. Esquema operativo del servicio	42
14. LIMPIEZA DE PLAYAS	48
14.1. Esquema operativo del servicio: m² de limpieza de playas	48
Cuartelillo	48
Dirección base de operaciones	48
14.1.1. Micro rutas de limpieza de playas	50
15. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	51
15.1. Punto de atención a los usuarios y medios de contacto	51
Dirección base de operaciones	51
Línea de atención	51
Horario de atención	51
15.2. Programa de relacionamiento con la comunidad y de la programación de campañas educativas	51
Temas	51

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 11 de 55

Actividades desarrolladas	51
Programación	51
15.3. Esquema de facturación del servicio	51
Mecanismo de facturación	51
Descripción	51
Puntos de pago	51
16. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	51
17. APROVECHAMIENTO	51
18. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES Y PELIGROSOS	51
19. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	52
20. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	52
21. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	54
21.1. Factores de subsidio y aporte solidario	54
21.2. Factores de subsidio y aporte solidario	54
22. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	54

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 12 de 55

INTRODUCCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

La empresa PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY S.A.S E.S.P (P&K S.A.S E.S.P), identificada con NIT No. 901.352.888-1, con domicilio en el Municipio de Providencia y Santa Catalina Islas, presta actualmente los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Providencia y Santa Catalina y tiene en administración el relleno sanitario Blue Lizard, donde actualmente se disponen los residuos sólidos ordinarios.

El 31 de mayo de 2021, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ordenó la toma de posesión de P&K S.A.S E.S.P, nombrando a EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP, identificada con el NIT. 890.904.996-1 – representada legalmente por el ingeniero Jorge Andrés Carrillo Cardoso, como Agente Especial de P&K SAS ESP, quien a su vez actúa por intermedio de ADRIANA PATRICIA CARTAGENA ZAPATA, mayor de edad, identificada con cedula de ciudadanía número 43.436.174 de Bello, según poder general que le fuere conferido.

Es de anotar que antes del 31 de mayo de 2021 la prestación de los servicios públicos en la isla estaba a cargo directamente del municipio y a partir del 01 de junio de 2021 se inicia la prestación mediante la empresa P&K.

El presente documento fue elaborado en articulación con el plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS y en concordancia con la resolución 0288 del 27 de febrero de 2015, por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los programas de prestación del servicio público de aseo, del ministerio de vivienda, ciudad y territorio, en el ejercicio y cumplimiento al decreto 1077 de 2015 en su artículo 2.3.2.2.1.10. donde se establece que todas las personas prestadoras del servicio público de aseo deberán formular e implementar el programa para la prestación del servicio, acorde y ajustarse de acuerdo con las actualizaciones del Plan de Gestión Integral de los Residuos Sólidos del municipio (PGIRS).

El servicio público de aseo comprende la recolección de residuos sólidos a todos los usuarios del municipio, así como las actividades complementarias de transporte, transferencia, tratamiento, aprovechamiento y disposición final. Igualmente incluye las actividades de limpieza urbana, dentro de las cuales se encuentran, el corte de césped, la instalación y mantenimiento de cestas, la limpieza de playas costeras y ribereñas, el lavado de áreas públicas y la poda de árboles.

A continuación, se presentan de forma esquemática las actividades del servicio público de aseo:

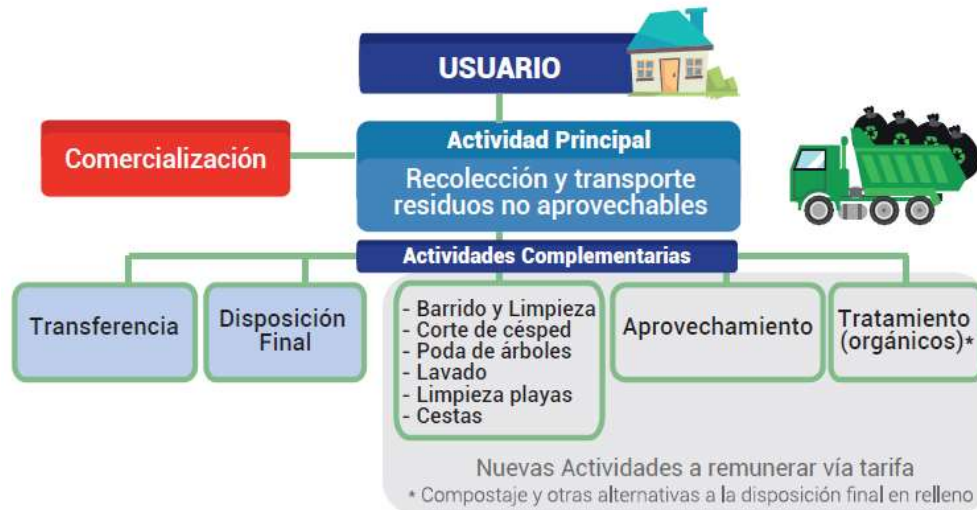


Ilustración 1. Actividades del servicio público de aseo

Fuente: Guía para la aplicación de la metodología tarifaria del servicio público de aseo en centros poblados rurales que no fueron incluidos en un APS del primer y segundo segmento - Resolución CRA 853 de 2018


1. ACTIVIDADES PRESTADAS POR PYK SAS ESP

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	Mayo 28 de 2021
Transporte	Mayo 28 de 2021
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Octubre 05 2021
Corte de césped	Octubre 05 2021
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Octubre 05 2021
Lavado de vías y áreas públicas	Mayo 04 2023
Limpieza de playas	Octubre 05 2021
Disposición final	Mayo 28 2021


2. OBJETIVOS Y METAS

Llevar a cabo las condiciones de prestación del servicio público de aseo con base en lo señalado en el Decreto 1077 de 2015, siguiendo los parámetros y lineamientos de la resolución 0288 del 2015, teniendo en cuenta los aspectos de cobertura, calidad y continuidad y eficiencia.


Implementar mejoras continuas en la prestación del servicio público de aseo, orientado en la cobertura, continuidad, calidad y eficiencia.

 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hacémoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 14 de 55


Actividad	Aspecto	Objetivo	Indicador	META	PLAZO
Recolección y transporte	Cobertura	Cumplir al 100% con la cobertura en todas las zonas de la región	Cobertura _{Aseo rural} = (Población rural con servicio de aseo / Población rural total) * 100	100%	2024
	Calidad	Mantener las actividades de recolección y transporte al 100% para todas las zonas	(# de sitios con dificultad de ingreso y restricción de movilidad / # de sitios totales con dificultad o imposibilidad de acceso) * 100	100%	2024
	Continuidad	Mantener los niveles de continuidad al 100%	$ICTR, (\%) = \left(1 - \frac{\sum (FR * SAR)}{\sum (PR * STR)} \right) \times 100\%$	100%	2024
	Eficiencia	Mantener los niveles de eficiencia en la frecuencia de recolección y transporte de los residuos sólidos	# frecuencias atendidas / # frecuencias programadas	100%	2024
	Calidad	Cumplir con calidad la prestación, realizando la erradicación de puntos críticos de acumulación de residuos no aprovechables	(Puntos críticos erradicados / total de puntos críticos identificados) * 100	100%	2024
Barrido y limpieza de áreas públicas	Cobertura	Mantener la cobertura de barrido al 100%	<p>Cobyl, la cual no podrá ser mayor al 100%. <i>Cobyl = Km barridos / Km vías y áreas públicas</i> X 100</p> <p>Para convertir las áreas públicas a kilómetros lineales se empleará un factor de 0.002 Km/m² o el que defina la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico</p>	100%	2024

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 15 de 55

Actividad	Aspecto	Objetivo	Indicador	META	PLAZO
	Calidad	Mantener la recolección los residuos de barrido en un plazo menor a 8 horas	8 horas máximo de exposición de residuos de barrido/horas de exposición de barrido actual	100%	2024
	Eficiencia	Mantener la prestación al 100% a través de mecanismos o tecnologías que defina el PGIRS	ND	100%	2024
	Continuidad	Cumplir con el 100% en la continuidad	$ICTBL, (\%) = \left(1 - \frac{\sum (FB)}{\sum (PB)} \right) \times 100\%$	100%	2024
Corte de césped en vías y áreas públicas	Cobertura	Atender el 100% de las zonas verdes en áreas públicas conforme el cumplimiento del PGIRS	(m ² césped cortado/m ² césped programado) *100	100%	2025
	Calidad	Garantizar máximo 2 cm de altura en el corte de césped o según lo establecido en el PGIRS	2 cm/ cm altura resultantes	100%	2025
	Continuidad	Garantizar la prestación mínimo 1 vez al mes o 2 veces al mes en temporada de lluvia	(# frecuencias atendidas/#frecuencias establecidas) * 100	100%	2025
	Eficiencia	Continuar con la cobertura del servicio de corte de césped de acuerdo con lo establecido en el PGIRS	(m ² césped definido en el PGIRS/m ² césped cortados al mes) *100	100%	2025
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener la prestación del servicio de poda de árboles en el área rural del municipio de acuerdo con lo establecido en el PGIRS	10 árboles identificados por PYK SAS ESP (en el PGIRS no se tienen inventariados)	100%	2024

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 16 de 55

Actividad	Aspecto	Objetivo	Indicador	META	PLAZO
	Calidad	Atender la poda de acuerdo con lo programado	# de árboles intervenidos al año/10	100%	2024
	Continuidad	Garantizar la prestación y cumplir al 100% con las frecuencias establecidas	# frecuencias atendidas/# frecuencias programadas	100%	2024
	Eficiencia	Aumentar la cobertura del servicio según actualización del PGIRS municipal	# árboles aprobados en el PGIRS/# árboles totales	100%	2024
Lavado de áreas públicas	Cobertura	Atender el 100% de las áreas públicas objeto de lavado y puentes peatonales	(No de puentes lavados/No puentes inventariados en el PGIRS)*100	100%	2024
	Calidad	Garantizar las condiciones óptimas de lavado de puentes	# de puentes lavados/2	100%	2024
	Continuidad	Garantizar el lavado de áreas públicas según las frecuencias establecidas en el PGIRS	(# frecuencias atendidas/# frecuencias programadas) * 100	100%	2024
	Eficiencia	Identificar nuevas tecnologías que promuevan el ahorro y uso eficiente del agua para el lavado	Implementar un sistema de ahorro de agua en el lavado	100%	2024
Limpieza de playas	Cobertura	Atender el 100% de la limpieza de playas conforme el cumplimiento del PGIRS	(m ² playas atendidas/m ² limpieza programada) *100	100%	2024
	Calidad	Garantizar la limpieza de playas según lo establecido en el PGIRS	(# playas atendidas/ Total de playas programadas) * 100	100%	2024

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 17 de 55

Actividad	Aspecto	Objetivo	Indicador	META	PLAZO
	Continuidad	Garantizar el cumplimiento en la prestación según las frecuencias establecidas.	(# frecuencias atendidas/#frecuencias establecidas) * 100	100%	2024
	Eficiencia	Continuar con la cobertura del servicio de limpieza de playas de acuerdo con lo establecido en el PGIRS	(m ² de limpieza de playas establecidas en el PGIRS/m ² playas atendidas al mes) * 100	100%	2024

2.1. Modelo de seguimiento del programa

La empresa realizara seguimiento a los objetivos y metas de manera sistemática con el fin de identificar los avances y las dificultades en la implementación del programa y poder así definir las acciones correctivas a que haya lugar. Como resultado del seguimiento se elaboran informes mensuales sobre el estado de avance en el cumplimiento de las metas previstas.

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

A continuación, se describe el esquema operativo de la prestación de cada actividad del servicio público de aseo que desarrolla **PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP - P&K SAS ESP** en todo el municipio de Providencia y Santa Catalina Islas.

4. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

El programa de Prestación del Servicio Público de Aseo de PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP - P&K SAS ESP se adoptó a partir mayo de 2021. Ha sido revisado y actualizado en octubre de 2022, agosto de 2023 y noviembre de 2023 y en noviembre de 2024, este debido a la actualización a la última versión del PGRIS, teniendo en cuenta las recomendaciones y requerimientos del al SSPD.

5. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 18 de 55




PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP - P&K SAS ESP, presta el servicio público de aseo en todo el Municipio de Providencia y Santa Catalina Islas


Actividad	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección y transporte	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural
Barrido y limpieza de áreas públicas	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural
Corte de césped en vías y áreas públicas	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural
Poda de árboles en vías y áreas públicas	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural
Lavado de áreas públicas	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural
Limpieza de playas	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural
Cestas	San Andrés	Providencia y Santa Catalina	Área Rural

6. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 19 de 55

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc)	Describir condiciones de prestación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc)
En acera o andén	<p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección</p> <p>en recipientes retornables o Desechables debidamente cerradas o tapadas (bolsa plástica, caneca) en recipientes retornables de tal manera que facilite la actividad de recolección por parte del prestador</p> <p>Realizar adecuadamente la separación de residuos en la fuente, tal como lo establezca el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos y su ruta de separación establecida</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos</p> <p>Los recipientes retornables para el almacenamiento de residuos sólidos en el servicio deberán ser lavados por el usuario de tal forma que al ser presentados estén en condiciones sanitarias adecuadas.</p> <p>La presentación de los residuos sólidos se realizará evitando la obstrucción peatonal o vehicular y con respeto de las normas urbanísticas vigentes en el respectivo municipio o distrito, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales.</p>
Contenedores	<p>Los contenedores como recipientes retornables deberán presentarse según el decreto 1077 de 2015:</p> <p>Características de los recipientes retornables para almacenamiento de residuos sólidos. Los recipientes retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.


	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 20 de 55

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc)	Describir condiciones de prestación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc)
	<p>3. Ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos.</p> <p>Aparte. En los casos de manipulación manual de los recipientes, este y los residuos depositados no deben superar un peso de 50 Kg. Para el caso de usuarios no</p>
Caja de almacenamiento	<p>Recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales. Las cajas de almacenamiento deben cumplir con las siguientes condiciones: El tamaño, la capacidad y el sistema de cargue y descargue de las cajas de almacenamiento, serán determinados por la empresa con el objetivo de que sean compatibles con el equipo de recolección y transporte.</p> <p>Deben estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores</p> <p>Tener una ubicación que facilite Tránsito de peatones o de vehículos, según el caso y personal del servicio de recolección asegurando las condiciones de higiene y de embellecimiento con el entorno.</p>
Unidades de almacenamiento	<p>Deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento y tener las siguientes características básicas: Proporcionar seguridad, higiene y serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador</p>

Ubicación de la base de operaciones

Dirección base de operaciones	Teléfono
Sector de Agua Dulce - Hotel Morgan – (Fresh Water Bay) – Piso 1.	3153266565

La empresa de servicios públicos, **PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP - P&K SAS ESP** presta la actividad de recolección de los residuos sólidos en el municipio de Providencia y Santa Catalina

 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 21 de 55

bajo lineamientos técnicos y normativos. Para el desarrollo de esta actividad, **P&K** ha dividido a el municipio en 3 zonas geográficas (vía circunvalar y centro, la zona de vecinales y la zona de Santa Catalina).




Ilustración 2. Zonas de cobertura del servicio de aseo

El servicio se presta con frecuencia de seis (6) veces por semana para la zona de la vía principal (circunvalar) y la zona centro, para un total de 312 veces al año debido a la alta generación de residuos y a la importancia del sector; para el sector de vecinales se presta en frecuencias tres (3) veces por semana, es decir, entre 156 veces al año y la zona de Santa Catalina con en frecuencias tres (3) veces por semana, es decir, entre 156 veces al año.

La recolección de los residuos residenciales de características ordinarias se realiza puerta a puerta, complementando esta actividad con el transporte y descargue de estos residuos en el sitio destinado para la disposición final en Blue Lizzard. Por su parte, los residuos ordinarios son presentados por los Suscriptores en la vía pública para su recolección.

Se tiene el servicio de recolección para grandes generadores con una frecuencia de dos (2) veces por semana, es decir, entre 104 veces al año. Este servicio se presta usuario a usuario y la frecuencia se determina teniendo en cuenta las características y volumen de los residuos producidos por estos Suscriptores y los horarios no comprometan el adecuado flujo vehicular y peatonal de la zona ni el funcionamiento de las actividades normales de estos establecimientos. La recolección se realiza en el sitio

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 22 de 55

destinado para el almacenamiento temporal de los residuos, siempre y cuando este cumpla los requisitos establecidos como acceso y maniobrabilidad de los vehículos recolectores.

Para los grandes generadores ubicados dentro de la APS, se realiza la recolección de los residuos mediante un vehículo tipo compactador.

Las tripulaciones de recolección están conformadas por un (1) conductor y tres (3) tripulantes (recolectores), estos a su vez dotados de elementos de protección personal -EPP y uniforme. Las tripulaciones deberán estar debidamente dotados con las herramientas necesarias (cepillos, escobas, recogedores, palas, rastrillos y bolsas) para realizar la labor de limpieza de los residuos que hayan podido dispersarse en las vías.

Para la atención de eventos especiales, tales como: eventos cívicos, culturales, deportivos, políticos y fiestas tradicionales, peleas de gallos, carreras de caballos, entre otros, que se hayan coordinado con el generador u organizador del evento, se diseñan operativos que permitan, de manera rápida y efectiva, recuperar los sitios en los que se hayan realizado los eventos. La variación en horarios y frecuencias es establecida de acuerdo con el tiempo estimado de duración del evento.

6.1. Esquema operativo del servicio

Macro rutas:

Macro rutas de recolección y transporte

Las macro rutas se definen como la división geográfica de la ciudad y es la zona o Área de Prestación del Servicio (APS) para la distribución de los recursos y equipos, a fin de optimizar la actividad de recolección. En las siguientes ilustraciones se presenta esta división.



Ilustración 3. Zona 1 – Vía circunvalar y centro



Ilustración 4. Zona 2 – Vecinales


	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 24 de 55



Ilustración 5. Zona 3 – Santa Catalina

De acuerdo con la división del municipio para la prestación del servicio, a continuación, se presenta la agrupación de las zonas:

Micro rutas:


Las micro rutas son la descripción detallada, a nivel de las calles y manzanas, del trayecto de los vehículos o tripulaciones para la prestación del servicio de recolección utilizando una frecuencia predeterminada.

P&K posee un total de **6** microrrutras, asignadas en las diferentes zonas del Municipio.

6.1.1. Macro rutas y micro rutas del servicio de aseo

Tabla 1. Macro rutas frecuencias del servicio de aseo

ZONA	Lunes, miércoles y viernes	Martes y viernes	Jueves	Martes, jueves y sábado	Lunes, miércoles y viernes	Todos los días de lunes a sábado	HORA INICIO	HORA FIN
Zona 1: Vía circunvalar y centro	-	-	-	-	-	1	5:30 a.m	12:30 p.m
Zona 2: Vecinales	1			1	-	-	5:30 a.m	12:30 p.m
Zona 3: Santa Catalina	-	-	-	-	1	-	5:30 a.m	12:30 p.m
Hace parte de la Zona 3: San Juan	-	-	-	1	-	-	5:30 a.m	12:30 p.m

 <p>Azuducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 25 de 55

Hace parte de la Zona 2: Zonas de difícil acceso			1				5:30 a.m	12:30 p.m
--------------------------------------------------	--	--	---	--	--	--	----------	-----------

Zona vía circunvalar y centro


Tabla 2. Sectores atendidos en la zona 1 - Vía circunvalar y centro

ENGLISH	ESPAÑOL	FRECUENCIA ASEO CLEANING FREQUENCY	OBSERVACIONES OBSERVATIONS
Main road (Micro route start and end at the final disposal site)	Vía principal (circunvalar) iniciando en el sitio de disposición final.	Todos los días de lunes a sábado	Inicio microrruta Fin microrruta
Town	Santa Isabel	Every day from monday to saturday	Start of the micro route
Supermarkets Erika, El Punto, Hamilton, Morgan.	Supermercados Erika, El Punto, Hamilton, Morgan		End micro route
Main road South West Bay	Vía principal Sur Oeste		

Zona Vecinales

Tabla 3. Sectores atendidos en la zona 2 - Zona Vecinales (1)


ENGLISH		ESPAÑOL		FRECUENCIA ASEO	OBSERVACIONES
Seccion		Sector		Recollecion/Recolección	Start - Finish / Inicio microrruta
BAILEY	Nancy Clark / Crispin	EL VALLE	Nancy Clark / Crispin	Monday, wednesday and Friday / Lunes, miércoles y viernes	(Micro route start)
	Bailey Spring		Valle		
	Entrance Iveth Fernandez		Entrada Iveth Fernandez		
	Entrance Minival		Entrada Minival		
	Entrance Goat Hill		Entrada Loma del Chivo		
ROCKY POINT	Entrance Baptist Church	PUNTA ROCOSA	Entrada Iglesia Bautista		
	Entrance Family Bryan		Entrada Familia Bryan		
BOTTOM HOUSE	Entrance Baptist Church	CASA BAJA	Entrada Iglesia Bautista		
	Entrance Manchaneel Bay		Entrada Manzanillo		
	Entrance Back roud		Entrada Back Roud		
	Entrance Peack Roud		Entrada Pico		
	Entrance Cementery Roud		Entrada Cementerio		
	Fonseca Roud		Entrada Fonseca		
SOUTH WEST BAY	Back Roud	SUR OESTE	Entrada Back roud		
	Entrance Mariela		Entrada Mariela		
	Entrance School		Entrada Colegio		

 <p>Azueducto - Alcantarillada - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 26 de 55

	Catholic church		Entrada Iglesia Catolica	
FRESH WATER BAY	Entrance Dam	AGUA DULCE	Entrada Represa	(Micro route end)
	Entrance Sony Diving Cave		Entrada Sony Buceo Cave	
	Entrance Juan Carlos		Entrada Juan Carlos	
LAZY HILL	Entrance Taylor	SAN FELIPE	Entrada Taylor	
	Entrance Efective		Entrada Efecty	
	Entrance i fish		Entrada Cooperativa de Pescadores	

Tabla 4. Sectores atendidos en la zona 2 - Zona Vecinales (2)

ENGLISH		ESPAÑOL		FRECUENCIA ASEO	OBSERVACIONES
MOUNTAIN	Entrance coca cola	MONTAÑA	Entrada Coca Cola	Recolección martes, jueves y sábado.	Inicio microruta
	Entrance Maracaibo		Entrada Maracaibo		
NELLY DOWNS	Nelli Down	CABALLETE	Caballote	Recollection tuesday, thursday and saturday	
JOINT POINT	Joint Point	SAN JUAN	San Juan		
TOWN	Baptist Church	SANTA ISABEL	Iglesia Bautista		
FREE TOWN	Chicha	PUEBLO LIBRE	Chicha		
	Entrance Port Captaincy		Capitanía de puerto		
OLD TOWN	Entrance Mcnail	PUEBLO VIEJO	Entrada Mcnail		
	Entrance Black		Entrada Black		
	Entrance Doel		Entrada Doel		
	Entrance Yanyan		Entrada YanYan		
	Entrance Florez		Entrada Florez		
	Entrance Glasford Withaker		Entrada Glasford Withaker		
	Entrance Steve		Entrada Steve		
	Entrance Luchy		Entrada Luchy		
	Entrance Osmar		Entrada Osmar		
	Entrance Coop Fish And Farm		Entrada Coperativa Pescadores		
	Entrance, Abel		Entrada Abel		
	Entrance Pantam Beach		Entrada Pantam Beach		
	Entrance Family Barker		Entrada familia Barker		
	Entrance Junin School		Entrada Colegio Junin		
Entrance Municipal Farm	Entrada Granja Municipal				

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 27 de 55

Zona Santa Catalina

Tabla 5. Sectores atendidos en la zona 3 – Santa Catalina

ENGLISH	ESPAÑOL	FRECUENCIA ASEO	OBSERVACIONES
KETTLINA	SANTA CATALINA	Recolección lunes, miércoles y viernes Recollection monday, wednesday and friday	Inicio microruta - Zona escalas Morgan Fin microruta – sector cañón

ENGLISH	ESPAÑOL	FRECUENCIA ASEO	OBSERVACIONES
JONES POINT	SAN JUAN	Recolección martes, jueves y sábado Recollection tuesday, thursday and saturday	Inicio microruta – zona aledaña mar Fin microruta – Salida a circunvalar


Grandes generadores - Large waste generators

Tabla 6. Sectores atendidos grandes generadores

ENGLISH	ESPAÑOL	FRECUENCIA ASEO	OBSERVACIONES
JUNÍN SCHOOL	COLEGIO JUNÍN	Recolección martes, jueves y sábado. Recollection tuesday, thursday and saturday	Se realiza con la micro ruta Zona 2 (Vecinales 2) It is carried out with the micro route zone 2 (Cross roads 2)
AIRPORT	AEROPUERTO	Todos los días de lunes a sábado Every day from monday to saturday	Se realiza con la micro ruta 1. Vía circunvalar y centro. It is carried out with the micro route 1. Main road and Town.

6.1.2. Horarios de recolección

La recolección de los residuos sólidos en la isla de Providencia y Santa Catalina se realiza en el horario de 5:30 a.m. a 12:30 p.m. para todas las zonas de prestación.

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 28 de 55

6.1.3. Recursos para la prestación del servicio ordinario de aseo

A continuación, se presenta el balance de recursos para la prestación del servicio ordinario de aseo, personal operativo asignado a micro rutas del vehículo compactador, volqueta y otros equipos:

Tabla 7. Zonas y recursos para la prestación del servicio ordinario de aseo

ZONA	NÚMERO DE CONDUCTORES	NÚMERO DE TRIPULANTES
Santa Catalina	1 de lancha	1 recolección en muelle 3 de compactador
San Juan	1 compactador	3 de compactador
Vecinales	1 compactador	3 de compactador
Vía circunvalar y centro	1 del vehículo compactador	3 del vehículo compactador
Grandes generadores	1 de compactador - 1 de moto cargador	3 de moto cargador 3 de compactador
Total	3	6

Nota: Los tripulantes de los compactadores realizan la prestación de recolección en Santa Catalina (recolección de los residuos hacia el muelle, que luego son transportados en la lancha al sector San Juan en Providencia).

El 100% de este personal es residente de la zona insular.

La capacidad y cantidad de vehículos se presenta a continuación:


Tabla 8 Tipo de equipos para la prestación del servicio de aseo

TIPO DE EQUIPO	CAPACIDAD (m ³)	CAPACIDAD (ton)	CANTIDAD	TITULARIDAD DEL ACTIVO
Vehículo Compactador	13	7,0	1	Municipio de Providencia entregado para operación a P&K
Vehículo Compactador	7	5,0	1	Municipio de Providencia entregado para operación a P&K
Moto carro	1	0,95 - 1,1	2	Propia
Lancha	2	1	1	Contratado

Vehículo compactador:

Se cuenta con 2 vehículos compactadores para el desarrollo de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables. Este corresponde a:

- un carro compactador, marca Chevrolet, modelo 2019 y se identifica con placa OJY 352 de San Andrés Islas de propiedad de la Alcaldía Municipal, dicho vehículo cuenta con una capacidad de 17 yd³.

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 29 de 55

- Un carro compactador, marca fotón, modelo 2023 y de identifica con placa OJY379 de San Andrés Islas de propiedad de la Alcaldía Municipal, dicho vehículo cuenta con una capacidad de 10 yd³

Vehículo tipo moto carro (bader):

Vehículo moto carguera tipo bader de platón con una capacidad entre 950 y 1.100 kg.

Se utiliza el vehículo tipo moto cargador para la atención de vecinales que por el diseño y características de las vías internas no permiten el ingreso del vehículo compactador.

Se utiliza para la atención de zonas de difícil acceso y recolecciones específicas de refuerzo para días de generación especial como los días de llegada de barcos con víveres, mercancías, entre otros.

Vehículo tipo lancha:

Vehículo tipo lancha para el transporte marítimo de los residuos generados en la isla de Santa Catalina donde son recolectados por la volqueta. Este recorrido es aproximadamente de 500 metros entre los muelles de Santa Catalina hasta el sector de San Juan. Esta lancha tiene una capacidad de carga de 2 metros cúbicos, correspondiente a 1000 Kg aproximadamente.


7. PUNTOS CRÍTICOS

Periodo de reporte anual

Los Puntos críticos se definen como aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos de manera permanente por fuera de las frecuencias y horarios establecidos, como consecuencia de la indisciplina de los usuarios y condiciones particulares de afectación, generando deterioro sanitario y de limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores y enfermedades entre otros.

PUNTO	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO
1	SAN JUAN: Punto de acopio de residuos transportados de la isla de Santa Catalina	Trabajo coordinado de sensibilización previa, medidas policivas
2,3,4	CENTRO -Supermercado Erika. -Supermercado Hamilton. -Supermercado El punto	
5	SUR OESTE -Supermercado MARY.	

Nota: Los puntos críticos generados por la acumulación de residuos especiales y aparatos eléctricos, son reportados a la Alcaldía Municipal anualmente, quién es la encargada de atenderlos. Con el personal de

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 30 de 55

recolección y transporte, barrido y limpieza de vías se realiza la recolección de residuos ordinarios que puedan ser depositados y encontrados en estos puntos.

8. TRANSFERENCIA

La transferencia es la actividad complementaria del servicio público de aseo realizada al interior de una estación de transferencia, la cual consiste en trasladar los residuos sólidos de un vehículo recolector de menor capacidad a un vehículo de transporte a granel por medios mecánicos, previniendo el contacto manual y el esparcimiento de estos, con una mínima exposición al aire libre de los residuos.


Las estaciones de transferencia son las instalaciones dedicadas al traslado de residuos sólidos de un vehículo recolector a otro con mayor capacidad de carga, que los transporta hasta su sitio de tratamiento o disposición final.

En la isla de Providencia y Santa Catalina no se cuenta con una estación de transferencia, por lo tanto, esta actividad no se desarrolla.

9. DISPOSICIÓN FINAL

9.1. Esquema operativo del servicio

La disposición final de los residuos se realiza en el Relleno Sanitario Blue Lizard ubicado en el sector Camp. Dicho relleno empezó su funcionamiento en el año 1990 y se calcula que tiene una capacidad remanente de 10 de años, posterior a la optimización del sitio de disposición final.

 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hacémoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 31 de 55

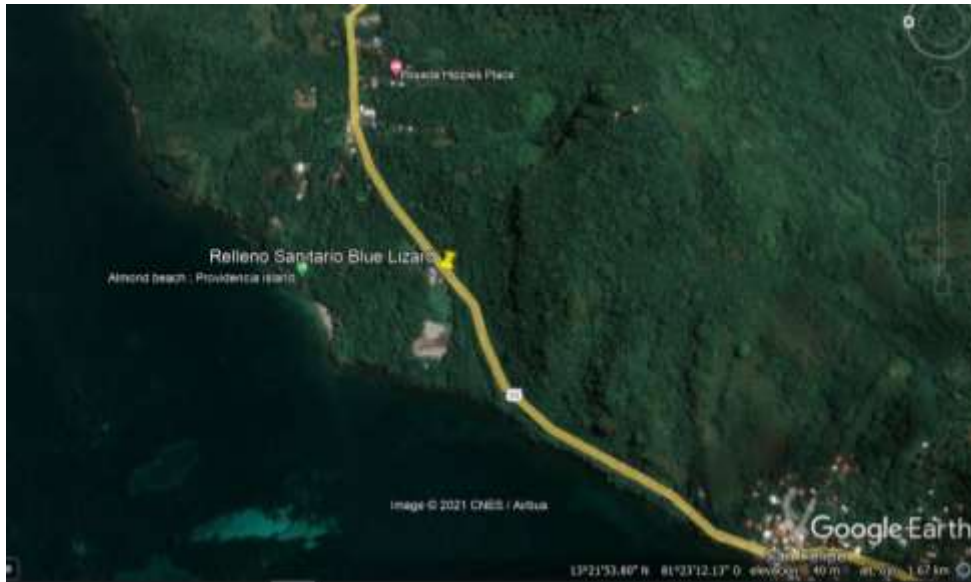



Ilustración 6. Ubicación Relleno Sanitario Blue Lizard - sector Camp

En este relleno se disponen aproximadamente 5 Toneladas/día de residuos sólidos generados en el Municipio de Providencia y Santa Catalina.

Se cuenta con una laguna para almacenar los lixiviados generados los cuales son tratados por medio de recirculación a la masa de residuos en el vaso de disposición para su evaporación.

En el vaso se cuentan con chimeneas para el venteo pasivo del biogás generado en la masa de residuos.

- El relleno Sanitario Blue Lizard se ubica sobre la margen noroccidental de Providencia y Santa Catalina Islas, cuyas coordenadas responde al siguiente registro georreferenciar 13°21'54.4"N 81°23'11.1"W.
- Mediante Auto 057 del 14 de marzo de 1996 la Corporación para el Desarrollo sostenible del Archipiélago de San Andrés y Providencia - CORALINA requirió a la alcaldía de Providencia para presentar un Plan de manejo Ambiental para la operación del Relleno sanitario Blue Lizard.
- Mediante Auto 245 del 23 de julio de 1996 esta misma Corporación entregó los términos de referencia para la elaboración del Plan de Manejo Ambiental del relleno sanitario de providencia, a lo cual el municipio mediante oficio PR-10-97 de 6 ce octubre de 1997 presenta ante la corporación el respectivo PMA del Relleno.
- Esta corporación ambiental mediante Auto 585 del 26 de octubre de 1999 aprobó el PMA presentado por el municipio y no determinó un término legal o vigencia del plan, por lo que entiende que su

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 32 de 55


vigencia sería por la vida útil del proyecto, que a la fecha según los diseños iniciales ya estaría cumplida.

Adicionalmente se realiza una evaluación de otros permisos o instrumentos en materia ambiental:

Tabla 9. Evaluación de permisos o instrumentos ambientales relleno sanitario Blue Lizard

PERMISO O INSTRUMENTO	APLICABILIDAD	JUSTIFICACIÓN
Permiso de concesión de agua	No requiere	El relleno sanitario cuenta con el servicio de acueducto, además de tanques para el almacenamiento de agua. No se cuenta con instalaciones sanitarias.
Permiso ocupación de cause	No requiere	Según los diseños del proyecto, no se presenta ocupación de ningún cuerpo de agua
PSMV	No requiere	El proyecto no tiene generación de aguas residuales. Los lixiviados se almacenan en un tanque para su recirculación. No hay descarga directa de lixiviados a alguna fuente de agua.
Permiso de vertimientos	No requiere	El proyecto no tiene generación de aguas residuales. Los lixiviados se almacenan en un tanque para su recirculación. No hay descarga directa de lixiviados a alguna fuente de agua.
Licencia ambiental	No requiere	Según el Auto 057 del 14 de marzo de 1996 la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés y Providencia - CORALINA requirió a la alcaldía de Providencia para presentar un Plan de Manejo Ambiental para la operación del Relleno sanitario Blue Lizard. Este PMA fue aprobado mediante Auto 585 del 26 de octubre de 1999 y no determinó un término legal o vigencia del PMA, por lo que entiende que su vigencia sería por la vida útil del proyecto, que a la fecha según los diseños iniciales ya estaría cumplida, no obstante, se adelanta actualmente una consultoría para determinar esta situación.
Permiso de prospección exploración y explotación de aguas subterráneas.	No requiere	No se realiza exploración ni explotación de aguas subterráneas

10. BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS URBANAS

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 33 de 55

El barrido y limpieza de vías y áreas públicas, es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptibles de ser removido manualmente, incluye la recolección y el transporte, hasta el sitio de disposición final, de los residuos generados por estas actividades. El barrido y la limpieza podrá realizarse de manera manual o mecánica en aquellas calles que, por su longitud, estado, volumen de las vías, tráfico ameriten el uso de equipo mecánico.

10.1. Esquema operativo

En el Municipio de Providencia hasta el mes de septiembre de 2021 prestaba directamente la actividad mediante la contratación de personal. A partir del mes de octubre de 2021 la actividad pasa a ser desarrollada por P&K.

Tabla 10. Línea base del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas		
Parámetro	Unidades	Resultado
Cobertura del barrido área urbana Cobyl, la cual no podrá ser mayor al 100%. $Cobyl = Km \text{ barridos} / Km \text{ vías y áreas públicas} \times 100$ Para convertir las áreas públicas a kilómetros lineales se empleará un factor de 0.002 Km/m ² o el que defina la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	% en Km lineales	100%
Existencia de Acuerdo de barrido de vías y áreas públicas cuando hay varios Prestadores del servicio público de aseo	Si/no	NA
Área urbana no susceptible de ser barrida ni manual ni mecánicamente	Km lineales	0
Cantidad de cestas públicas que deben ser instaladas de acuerdo con el PGIRS	Unidades	11
Frecuencia actual de barrido área urbana	Veces/semana	DE 6, 3 y 2 VECES POR SEMANA COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN.


10.2. Esquema operativo del servicio: Km de vías y áreas públicas

Para el desarrollo de la actividad de barrido y limpieza se contrata directo con la empresa.

Macro rutas

Tabla 11. Macro rutas frecuencias del servicio de aseo

ZONA	FRECUENCIA	HORARIO	Tipo barrido
Vía circunvalar y centro	6 o 3 VECES/SEMANA	6:00 a.m – 11 a.m / 6:00 a.m – 1 pm	Manual / Mecánico
Vecinales	2 o 3 VECES/SEMANA		


	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 34 de 55

Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo	Dirección base de operaciones
1	Sector de Agua Dulce - Hotel Morgan – (Fresh Water Bay) – Piso 1.

10.2.1. Esquema operativo del servicio: Km de vías y áreas públicas

Km de vías y áreas públicas prestador por el operador. (Promedio km/cuneta por mes)	Metros cuadrados de parques y zonas públicas	Tipo de barrido
62,226 Km/día	Los Metros Cuadrados de Parques y Zonas Públicas, corresponde a información Municipal que debe ser reportada en el PGIRS. Sin embargo, los Parque y Áreas Públicas se tienen incluidos en el esquema de Barrido y Limpieza, pero directamente convertidos a kilómetros de cuneta con base en el rendimiento de los operarios.	Manual

 <p>Azueducto - Alcantarillada - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 35 de 55

Micro rutas barrido

ID	NOMBRE	LOCALIZACIÓN	SECTOR	INICIO	FINALIZACIÓN	VECINALES	PLAYA	FRECUENCIA P&K
1	Santa Catalina - Fuerte	Malecón Santa Catalina	Santa Catalina	Escaleras fuerte	Costado Providencia puente enamorados	NA	NA	6 VECES
		Puente de los enamorados						
2	Centro - Pueblo viejo	Vía circunvalar Centro - Pueblo viejo	Pueblo viejo	Sec turismo	Curva Ena Luz	BLACK SAND BAY-CHICHA	NA	6 VECES
3	Pueblo viejo - Camp	Vía circunvalar Pueblo viejo - Camp	Pueblo viejo	Curva de Ena Luz	Casa de Sonia Archbold	NO tiene Vecinales	NA	6 VECES
4	Vecinal pueblo viejo	Frente entrada maestra Bety (bibi)	Pueblo viejo	Frente entrada maestra Bety (bibi)	Entrada la granja	NA	NA	6 VECES
		Entrada maestra Bety						
		Entrada Yam Yam						
		Entrada lado ludoteca						
		Entrada familia Vasquez						
		Entrada cooperativa						
		Entrada camino de bowden (LUNES- MIERCOLES- VIERNES)						
		Entrada familia de palillo						
		Entrada tienda de Abel						
		Entrada pantan beach						
		Entrada pastor Neyib						
		Entrada colegio Junín						
Entrada la granja (MARTES- JUEVES-SABADO)								
5	Camp- San Felipe	Vía circunvalar San Felipe - Agua dulce	Camp	Casa Sonia	Casa Quil Whitaker	CAROL ROBINSON	KITTY WAFF	3 VECES POR SEMANA



P&K S.A.S E.S.P.

**Proceso de Aseo
Recolección, Transporte, Barrido y
Limpieza, Corte de césped, Poda de
árboles, Lavado de áreas públicas,
Limpieza de playas y Disposición final.
Programa Institucional Para la**

Versión 04

Página 36 de 55

6	San Felipe - Agua dulce	Vía circunvalar San Felipe - Agua dulce	San Felipe	Casa Quil Whitaker	Curva maestra Lineti (con vecinales) Naan Hill	FIFI- ELIGIA- EFECTY-COOPERATIVA-LYTON-CRUZ	NA	3 VECES POR SEMANA
7	Agua Dulce	Vía circunvalar Agua Dulce	Agua Dulce	Curva maestra Lineti Naan Hill	Casa Capitán Bryan (Vecinales)	ARENAS-JUAN CARLOS- DIVE SHOP- REPRESA-POLICIA	NA	6 VECES
8	Agua Dulce - Suroeste	Vía circunvalar Agua Dulce - Suroeste	Suroeste	Casa Capitán Bryan	Escaleras entrada Playa Sur Oeste		FRESH WATER	3 VECES POR SEMANA
9	Suroeste-Casa Baja	Vía circunvalar Sur Oeste- Casa Baja	Casa baja	Escaleras entrada Playa Sur Oeste	Mantarraya	CAFÉ STUDIO	SUR OESTE	3 VECES POR SEMANA
10	Vecinal Suroeste	Vecinal Suroeste	Suroeste	Mantarraya	Salida taller Jesus	SUR PRINCIPAL 6 DIAS VECINAL 1: PARQUE SUR OESTE- TANO VECINAL 2: BACK ROAD-MAC BORJA VECINAL 3: IGLESIA CATOLICA HASTA FAMILIA JAY		6 VECES
11	Casa baja - Agua mansa	Vía circunvalar Casa baja - Agua mansa	Agua Mansa	Mantarraya	Entrada Fonseca		MANZANILLO	6 VECES
12	Vecinal casabaja	Casa Baja	Casa baja	Iguana	Playa de la escuela	Iguana - entrada al pico Gallera - Keyser Cementerio Anasco - manzanillo- Aliz Tienda de Natalia - playita casa baja Camino peatonal del colegio Boyacá	NA	6 VECES




P&K S.A.S E.S.P.

**Proceso de Aseo
Recolección, Transporte, Barrido y
Limpieza, Corte de césped, Poda de
árboles, Lavado de áreas públicas,
Limpieza de playas y Disposición final.
Programa Institucional Para la**

Versión 04

Página 37 de 55

13	Casa Baja	Vía circunvalar Casa baja - Agua mansa	Agua Mansa	Entrada Fonseca	Casa Ricardo Robinson	NA	NA	6 VECES
14	Punta rocosa - Valle	Vía circunvalar Punta rocosa - Valle	Punta Rocosa	Casa Ricardo Robinson	Entrada Parques Naturales	Familia Bryan	NA	6 VECES
15			Punta Rocosa	Entrada Parques Naturales	Crispin	Goat Hill- Minival- Etel	NA	6 VECES
16	Valle - Montaña	Vía circunvalar Valle - Montaña	Valle	Crispin	Casa Merlinda Bryan	Bailey Spring- Cementerio	NA	3 VECES POR SEMANA
		Entrada crispin						
17	Montaña - Caballete	Vía circunvalar Montaña - Caballete	Montaña	Casa Merlinda Bryan	Billar Sergio Huffington	Cristpin	NA	3 VECES POR SEMANA
18	MARACAIBO	maracaibo Baxon				ESTADIO SOFTBALL	NA	3 VECES POR SEMANA
19	Caballete - San Juan - Centro	Vía circunvalar Caballete - centro	Montaña	Billar Sergio Huffington	Buje	Coca cola- Caballete	NA	3 VECES POR SEMANA
		Vía San Juan						
20	Centro	Calle donde inicia el teatro	Centro	Buje	Sec turismo	SAN JUAN- HAPPY DAYS- CASA DE LA CULTURA	NA	6 VECES
		Contravía letrero I love Providence						
		Vía hasta nueva alcaldía						
		Calle iglesia bautista						
		Calle ferretería Hans						
		Entrada muelle						
Calle casa de la cultura								

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 38 de 55

11. PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS (CANASTILLAS) EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN

PYK SAS ESP deberá colocar canastillas o cestas, en vías y áreas públicas, para almacenamiento exclusivo de residuos sólidos producidos por los transeúntes. Para la ubicación de las cestas a cargo, se requiere de la aprobación previa del municipio.

La limpieza de las canastillas se realiza diariamente con el personal de barrido.


El mantenimiento de cestas en el área de prestación se realizará con una frecuencia no inferior a una vez al año.

En caso de robo o daño ocasionado por terceros no determinados, la reposición estará a cargo del municipio. Cuando, antes de la terminación de su vida útil, se requiera reposición de las cestas suministradas e instaladas por PYK SAS ESP, será éste el responsable de su reposición sin cargo a la tarifa.


Programa	Localidad	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación total de cestas	Municipio de Providencia y Santa Catalina	50 (PGIRS) 62 (Instaladas por PYK SAS ESP)	Mensual
Reposición de cestas instaladas por vida útil	Municipio de Providencia y Santa Catalina	4	Anual
Desmantelamiento de cestas	Municipio de Providencia y Santa Catalina	5	Anual
Mantenimiento	Municipio de Providencia y Santa Catalina	62	Diaria

11.1. Ubicación de canastillas

UBICACIÓN DE LOS CANASTILLAS EN MOBILIARIO DEL MUNICIPIO	
1. Frente hotel Morgan	31. Centro soporte frente a casa hermana de Rosana
2. Paradero de bus Morgan Marquet	32. Pueblo libre Paradero bus frente torro.
3. San Felipe paradero de bus iglesia católica	33, 34 y 35 Playa suroeste (3 canastillas)

 <p>Azuaducto - Alcantarillada - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 39 de 55

UBICACIÓN DE LOS CANASTILLAS EN MOBILIARIO DEL MUNICIPIO	
4. San Felipe soporte cancha	36, CAM
5. San Felipe frente señor Jeison O'Neill	37, Pueblo viejo (Mainai)
6. San Felipe frente señor pieza	38, Pueblo viejo (Kendor)
7. San Felipe soporte de puente	39, Pueblo viejo (tienda Abel)
8. Camp pulpo	40, Pueblo viejo (Heladería Miss Luchy)
9. Paradero de bus Junín	42, Pueblo viejo (Liria)
10. Paradero bus caracol antiguo Sena	43, Pueblo Libre (Yenny)
11. Su oeste Paradero de bus miss Ivila	44, Pueblo Libre (Abel)
12. Paradero de bus casa baja por la iguana	45, Centro (Refresquería)
13. Casa baja Paradero de bus cangrejo	46, La montaña (punto frío)
14. Agua mansa por donde Aracelis	47, Punta rocosa (fritos Greis)
15. Sur bajada escaleras	48, restaurante mama de dilcia
16. Agua mansa frente a Argelis	49, restaurante mama de dilcia
17. Agua dulce cementerio	50, Centro (juzgado)
18. Aguadulce Paradero bus donde Martin	51 Centro (barbería)
19. Aguadulce poste de luz al lado de ferretería Robinson	52, Farmacia Conrad (canastillas)


	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 40 de 55

UBICACIÓN DE LOS CANASTILLAS EN MOBILIARIO DEL MUNICIPIO	
20. Santa Isabel peatonal Conrad Parte arriba	53, La montaña (panadería)
21. Santa Isabel peatonal Conrad parte fin	54, La montaña (tienda Luis)
22. Santa Isabel soporte frente a billar inicio	55, La montaña (Repostería)
23. Santa Isabel frente billar fin	56, La montaña (Julián)
24. Paradero de bus entrada San Juan	57, La montaña (chombo)
25. Paradero de bus biblioteca	58, La montaña (asadero de pollos)
26. Pueblo viejo en el puente en los soportes	59, Punta rocosa (Fritos Crispin)
27. Punta rocosa peatonal mitad	60, Punta rocosa (Lis Katerin)
28. Punta rocosa peatonal fin	61, sede bienestar familiar
29. Punta rocosa negocio de la rasta	62, casa señor yang yang
30. Punta rocosa peatonal escuela música	

12. LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

El lavado de áreas públicas se determina como una actividad complementaria del servicio público de aseo mediante la Ley 689/01, ésta se encuentra definida en el Decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.1.1.24, como “La actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión” y se encuentra reglamentada en el Decreto en mención, en la subsección 5, artículos 2.3.2.2.2.5.63 al 2.3.2.2.2.5.65, estableciendo en ellos las responsabilidades, los acuerdos y los alcances de la prestación del servicio.

La actividad de lavado de áreas públicas dentro de la prestación del servicio de aseo comprende el lavado de puentes peatonales (2 veces al año) y de aquellas áreas cuya condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado, constituyéndose en puntos críticos sanitarios. Excluye, y no aplica a parques,

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 41 de 55

monumentos, esculturas, pilas y demás mobiliario urbano y bienes de interés cultural, cuyo cuidado seguirá a cargo de cada entidad territorial.

La responsabilidad de la actividad de lavado de áreas públicas recae sobre el prestador de aseo en el área de prestación donde se realiza las actividades de recolección y transporte de residuos.

Las frecuencias y horarios para la prestación del componente de lavado deberán realizarse según lo detallado en el programa para la prestación del servicio público de aseo, será obligación de la entidad territorial suministrar a las personas Prestadoras el inventario de los puentes y áreas públicas objeto de lavado, especificando como mínimo su ubicación y área de lavado.

Como consecuencia de lo anterior, el lavado es una actividad nueva del servicio público de aseo, que va a ser remunerada por medio del Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor (CLUS), el cual incluye el Costo de Lavado de Áreas Públicas (CLAV), y como lo establece el Decreto 1077 de 2015 en la subsección 5, solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor los puentes peatonales dos veces en el año y los puntos críticos sanitarios identificados.


El costo de lavado de las áreas públicas como los parques, monumentos, esculturas, pilas y demás mobiliario urbano y bienes de interés cultural, deberá ser asumido por el Municipio.

12.1. Áreas públicas sujetas de lavado

En el Municipio de Providencia cuenta con 4 puentes peatonales como se encuentra consignado en el PGIRS 2016, de los cuales dos puentes son sujetos a la actividad de lavado (Puente de los enamorados y peatonal de pueblo libre). Debido a los escasos del recurso hídrico, la prestación del servicio realizado por P&K es una limpieza manual con hidrolavadora y agua lluvia con el personal de barrido, actividad que se realiza 2 veces al año, en los meses de junio y diciembre.

MACRO RUTA	UBICACIÓN	ÁREA (PUENTES OBJETO DE LAVADO) m²	FRECUENCIA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN
1	Puente de los enamorados	450	SEMESTRAL	6:00 a.m	11:00 a.m.
2	Puente peatonal de Pueblo Libre	144	SEMESTRAL	6:00 a.m	11:00 a.m.

13. CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 42 de 55

El corte de césped y la poda de árboles se realiza en las zonas verdes de vías y áreas públicas del Municipio tales como: separadores viales o peatonales, glorietas, rotondas, orejas o similares y parques públicos sin restricciones de acceso. Dentro de esta se excluyen actividades de ornato y embellecimiento.

El corte de césped se realiza cuando el área a intervenir supere los diez (10) centímetro de altura del césped. La altura mínima del césped una vez cortado no debe ser menor a dos (2) centímetros. Para su prestación se utilizan los equipos y herramientas para desarrollarlo de manera segura y adecuada.

La poda de árboles comprende el corte de ramas, follaje, recolección y transporte para la disposición final y su aprovechamiento de los residuos que se obtienen de la actividad. Esta se realiza en árboles ubicados en separadores viales, vías peatonales, glorietas, rotondas, orejas o similares y parques sin restricciones de acceso. Al igual que en el corte de césped se excluyen de la actividad aquellos árboles que se encuentren en antejardines frente a inmuebles, en zonas de seguridad definidas por el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE), zonas de manejo y preservación ambiental de quebradas, ríos, canales y donde se adelanten obras en espacio público. Esta actividad no incluye la tala de árboles y labores de ornato y embellecimiento.


13.1. Esquema operativo del servicio

La actividad de corte de césped se desarrollada por P&K a partir de noviembre del 2021. Y la poda de árboles se realiza en los parques.

A continuación, se presentan las áreas sujetas a corte de césped y poda de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.

Área verde para intervenir (m ² de corte de césped)	Metros cuadrados de parques y zonas públicas	Frecuencia
8510 m²	Los Metros Cuadrados de Parques y Zonas Públicas, deben corresponder a información Municipal que debe ser reportada en el PGIRS. Esta información no se encuentra consignada en dicho documento, por tanto, fue calculada por el personal de PYK SAS ESP.	1 o 2 veces al mes (depende de la tasa de crecimiento)

# de Árboles a intervenir	Frecuencia
10 individuos	Programación del mantenimiento general de los árboles: PYK SAS ESP realizará por

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 43 de 55

	debe ser reportada en el PGIRS. Esta información no se encuentra consignada en dicho documento, por tanto, fue calculada por el personal de PYK SAS ESP.	zonas el mantenimiento general de los árboles como máximo una vez cada año, de tal manera que las actividades de poda se ejecuten de manera preventiva, mas no correctiva.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sectores sujetos a poda de acuerdo con el PGIRS Municipal

Latitud	Longitud	Sector	Referencia	Medida de tramo en Metros	Tipo
13.3817676	81.3676277	SANTA ISABEL	Al lado de la Alcaldía Municipal	46.16	VECINAL
13.381052	81.3688712	SANTA ISABEL	Camino Nestor Medina	151.31	VECINAL
13.3815125	81.3658086	SAN JUAN	Acceso San Juan	575.12	VECINAL
13.3819244	81.3637862	CABALLETE	Entrada Bing Suarez	126.07	VECINAL
13.378787	81.3624702	BOXON-MARACAIBO	Carretera Principal	1932.51	VECINAL
13.3759725	81.3614283	LA MONTAÑA	Bodega Cocacola	193.33	VECINAL
13.3608298	81.3604474	EL VALLE	Entrada Crispin	204.42	VECINAL
13.355822	81.3587452	EL VALLE	Entrada Shanell	46.65	VECINAL
13.3528254	81.3585263	EL VALLE	Entrada cementerio	54.53	VECINAL
13.3528525	81.3586803	EL VALLE	Entrada Luciano	155.31	VECINAL



P&K S.A.S E.S.P.

**Proceso de Aseo
Recolección, Transporte, Barrido y
Limpieza, Corte de césped, Poda de
árboles, Lavado de áreas públicas,
Limpieza de playas y Disposición final.
Programa Institucional Para la**

Versión 04

Página 44 de 55

13.3519629	81.3581913	EL VALLE	Entrada Leocardia	62.64	VECINAL
13.3519445	81.3583156	EL VALLE	Cancha	49.41	VECINAL
13.351375	81.357745	EL VALLE	Entrada Minibal	146.12	VECINAL
13.3510191	81.3572138	EL VALLE	Entrada Ninfa	98.8	VECINAL
13.3469846	81.3562446	ROCKY POINT	Entrada Maley Taylor	152.02	VECINAL
13.3451113	81.3555946	ROCKY POINT	Entrada Saritza Bryan	106.31	VECINAL
13.3330685	81.3662325	SMOOTH WATER	Entrada Marjory Montaña	81.79	VECINAL
13.3287082	81.3740087	CASA BAJA	Entrada escuela bombona	124.6	VECINAL
13.3283955	81.3754032	CASA BAJA	Entrada primera iglesia bautista	259.68	VECINAL
13.3285422	81.3754855	CASA BAJA	Entrada Fonseca a la Iguana	623.25	VECINAL
13.3288428	81.3767922	CASA BAJA	Entrada Billar al Pico y entrada Yoreta	416.98	VECINAL
13.3286648	81.3764479	CASA BAJA	Manzanillo	1055.98	VECINAL



P&K S.A.S E.S.P.

**Proceso de Aseo
Recolección, Transporte, Barrido y
Limpieza, Corte de césped, Poda de
árboles, Lavado de áreas públicas,
Limpieza de playas y Disposición final.
Programa Institucional Para la**


Versión 04

Página 45 de 55


13.3332788	81.3863229	SUR OESTE	Entrada Alicia	542.36	VECINAL
13.3306238	81.3891575	SUR OESTE	De donde Vicky hasta Profesora Mariela Archbold	510.15	VECINAL
13.3306238	81.3891575	SUR OESTE	Desde Marry a Colegio Boyaca	189.39	VECINAL
13.3335905	81.3869128	SUR OESTE	Carretera Principal	483.81	VECINAL
13.3341673	81.3894655	SUR OESTE	Café studio	111.6	VECINAL
13.3457705	81.392736	AGUA DULCE	Entrada Represa	227.89	VECINAL
13.34652	81.3926999	AGUA DULCE	Entrada Diving Shop Arenas	87.3	VECINAL
13.3470545	81.3925811	AGUA DULCE	Entrada Dra. Maritza	140	VECINAL
13.3474175	81.3925438	AGUA DULCE	Entrada Sonny Cave	125.7	VECINAL
13.3568393	81.3919467	SAN FELIPE	Entrada Jarell Cruz	47.6	VECINAL
13.3570857	81.3916632	SAN FELIPE	Entrada Moc	118.43	VECINAL
13.3577194	81.3913616	SAN FELIPE	Entrada Lyton	105.68	VECINAL
13.3589052	81.3912673	SAN FELIPE	Coperativa I fish	78.43	VECINAL



13.3590028	81.3912281	SAN FELIPE	Del Gym hasta atrás	169.09	VECINAL
13.3595882	81.3912264	SAN FELIPE	Entrada Fabian Robinson	52.5	VECINAL
13.3601071	81.3910368	SAN FELIPE	Entrada Rolando Taylor	85.21	VECINAL
13.3664283	81.3848071	CAMP	Almond Bay	321.61	VECINAL
13.3664283	81.3848071	CAMP	Entrada Richard Robinson	98.77	VECINAL
13.3667073	81.3826897	CAMP	Antiguo Cajasai	109.16	VECINAL
13.3666572	81.3784154	PUEBLO VIEJO	Entrada la granja	106.39	VECINAL
13.367233	81.3780313	PUEBLO VIEJO	Colegio Junin	231.22	VECINAL
13.3675853	81.3776741	PUEBLO VIEJO	Entrada Parstor Neyib	71.63	VECINAL
13.3682383	81.3767585	PUEBLO VIEJO	Pant and beach	224.54	VECINAL
13.3683004	81.3764378	PUEBLO VIEJO	Familia Archbold	232.35	VECINAL
13.3684988	81.3748639	PUEBLO VIEJO	Entrada Miss Luchy	182.43	VECINAL
13.3686409	81.3748243	PUEBLO VIEJO	Cooperativa Fish And Farm	98.81	VECINAL
13.3684875	81.3738781	PUEBLO VIEJO	Entrada Monica Rodriguez	120.55	VECINAL

 <p>Azueducto - Alcantarillada - Aseo Let's do it together Hacémoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 47 de 55

13.3685725	81.3736272	PUEBLO VIEJO	Entrada Mister Gladsford Whitaker	108.39	VECINAL
13.368479	81.373083	PUEBLO VIEJO	Entrada Pastor Rupert	151.36	VECINAL
13.3685418	81.3724463	PUEBLO VIEJO	Entrada Indra	303.12	VECINAL
13.3688441	81.3707415	PUEBLO VIEJO	Entrada Sr. Placido Howard	104.27	VECINAL
13.3688362	81.3705948	PUEBLO VIEJO	Entrada Black	88.19	VECINAL
13.3694006	81.3701341	PUEBLO VIEJO	Entrada Gregory Robinson	115.1	VECINAL
13.3740045	81.3695896	PUEBLO LIBRE	Black sand bay	241.58	VECINAL
13.375612	81.3697794	PUEBLO LIBRE	Entrada Pastor Marlon	153.45	VECINAL
13.3820306	81.3689359	SANTA ISABEL	Casa de la cultura	799.55	PARQUE
13.3810185	81.3690505	SANTA ISABEL	Parque Santander	363.87	PARQUE
13.383702	81.3708216	SANTA CATALINA	Accion comunal	102.32	PARQUE
13.3824941	81.3662399	SAN JUAN	parque san juan	1142.46	PARQUE
13.3371356	81.3587058	BLOOF	Halley View	295.33	PARQUE

 <p>Azueducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 48 de 55

13.3322921	81.3893447	SUR OESTE	Parque	584.56	PARQUE
13.3463639	81.3925472	AGUA DULCE	Parque	882.49	PARQUE
13.3788487	81.3700206	LA FLORIDA	Doctor Connoly	27.85	PARQUE
13.3740567	81.3695962	FRE TOWN	WILY BEE	212.87	PARQUE

14. LIMPIEZA DE PLAYAS

La limpieza de playas costeras y zonas ribereñas es un componente nuevo del servicio de aseo en Colombia, el cual ha sido incluido en el servicio a partir del Decreto 1077 de 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. La persona prestadora del servicio público de aseo deberá efectuar la limpieza de playas costeras o ribereñas en las áreas urbanas definidas en el PGIRS e instalar cestas de almacenamiento en las zonas aledañas.

En el Municipio de Providencia hasta el mes de mayo de 2021 prestaba directamente la actividad mediante la contratación de personal. A partir del mes de octubre de 2021 la actividad pasa a ser desarrollada por P&K.

14.1. Esquema operativo del servicio: m² de limpieza de playas

Para el desarrollo de la actividad de limpieza de playas se contrata directo con la empresa.


Macro rutas

Tabla 12. Macro rutas frecuencias del servicio de aseo

PLAYAS	FRECUENCIA	HORARIO	Tipo limpieza
Agua Dulce	3 VECES/SEMANA	6:00 a.m – 12 p.m	Manual
Suroeste	4 VECES/SEMANA		
Casa baja	4 VECES/SEMANA		
Camp	3 VECES/SEMANA		


Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de limpieza de playas

Cuartelillo	Dirección base de operaciones
-------------	-------------------------------

 <p>Azueducto - Alcantarillado - Agua Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 49 de 55









1	Sector de Agua Dulce - Hotel Morgan – (Fresh Water Bay) – Piso 1.
----------	-------------------------------------------------------------------


Área de playas para intervenir (m ²)	Metros cuadrados de parques y zonas públicas	Tipo de limpieza
20116 m²	Los Metros Cuadrados de limpieza de playas, corresponde a información Municipal que debe ser reportada en el PGIRS. Sin embargo, no se cuenta con esta información, esta fue calculada por el personal de PYK SAS ESP	Manual

 <p>Azuaducto - Alcantarillada - Aseo Let's do it together Hagámoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 50 de 55

14.1.1. Micro rutas de limpieza de playas

La actividad se realiza lunes, martes, miércoles, viernes, sábado y domingo en algunas playas y en otras viernes, sábado, domingo y festivo. De acuerdo con la activación de playas en la isla, porque muchas de ellas se perdieron con el paso del huracán Iota.

ID	NOMBRE	LOCALIZACIÓN	ÁREA (m ²)	PERÍMETRO (m)	MAPA	FOTOGRAFÍA	FRECUENCIA LIMPIEZA	NÚMERO OPERARIOS	OBSERVACIONES
1	Suroeste	Sector Suroeste	11.116	1.885			Sábado Domingos Lunes Festivos Dia posterior a festivo	4	
2	Manzanillo	Sector Manzanillo	7.905	1.006			Sábado Domingos Lunes Festivos Dia posterior a festivo	4	
3	Fresh water bay	Sector agua dulce	360	127			Sábado Domingos Lunes	1	Zona incluida en microrruta de barrido de vías. Domingos con microrruta independiente (no se tiene barrido de vías).
4	Almond bay	Sector pulpo	735	175			Sábado Domingos Lunes	1	Zona incluida en microrruta de barrido de vías. Domingos con microrruta independiente (no se tiene barrido de vías).
TOTAL			20.116	3.193					

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 51 de 55

15. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

15.1. Punto de atención a los usuarios y medios de contacto

Dirección base de operaciones	Línea de atención	Horario de atención
Sector de Agua Dulce - Hotel Morgan – (Fresh Water Bay) – Piso 1.	3153266565	7:30 a.m – 3:00 p.m jornada continua
Dirección electrónica de página web	www.pyk.com.co	
Correo electrónico para radicación de PQR	atención.clientes@pyk.com.co	

15.2. Programa de relacionamiento con la comunidad y de la programación de campañas educativas

Temas	Actividades desarrolladas	Programación
Programa de sensibilización con la comunidad en atención a la AAA	Cultura del reciclaje, visitas puerta a puerta, acercamiento con instituciones	Visitas puerta a puerta, actividades permanentes.

15.3. Esquema de facturación del servicio

Mecanismo de facturación	Descripción	Puntos de pago
Conjunta con acueducto y alcantarillado, facturación en sitio cuando se hace la lectura de acueducto.	Factura de servicios públicos PYK SAS ESP	Banco Agrario, Supergiro, PSE y oficina de atención al cliente

16. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO


La actividad no se desarrolla actualmente.

17. APROVECHAMIENTO

La actividad no se desarrolla actualmente.

18. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES Y PELIGROSOS

La actividad no se desarrolla actualmente.

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 52 de 55


19. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN

La actividad no se desarrolla actualmente.


20. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia de este, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

RIESGO	VULNERABILIDAD	AMENAZA	ACCIONES DE RESPUESTA DE PYK SAS ESP	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O TERCERO
Surgimiento de actividades nuevas para PYK SAS ESP que no estén incluidas en la planeación	Actividades resultantes del PGIRS Nuevo marco tarifario Cambio de administración	Afectación a la calidad de la prestación del servicio. Incremento de costos operativos. Afectación a la reputación, Afectación ambiental.	Análisis de la normatividad y marco tarifario. Participación en el equipo técnico que elabora los PGIRS. Gestión ante los organismos de regulación nacional y local. Contratación para cubrir actividades adicionales	
Falta infraestructura para el desarrollo de la operación del servicio.	Oposición de las comunidades frente a la posibilidad de establecer infraestructura para la gestión de residuos sólidos en el municipio. Falta de compromiso de los entes territoriales para incluir en el EOT sitios que permitan la construcción de infraestructura para la gestión de residuos (rellenos sanitarios, ECAS)	Afectación ambiental (emergencia sanitaria, contaminación visual y otras). Afectación financiera (sobrecostos en la prestación del servicio, reducción de ingresos). Afectación a la calidad en la prestación del servicio. Afectación a la reputación. Afectación a la comunidad.	Divulgación del balance social que muestre los impactos positivos en las zonas de influencia. Planes de intervención sostenible de zonas de influencia (disposición final, optimización del sitio existente). Estudio para el dimensionamiento de recursos técnicos y económicos necesarios para el cumplimiento de las normas ambientales que apliquen al servicio. Análisis de normatividad de PGIRS y nuevo marco tarifario y	Los PGIRS, le asignan responsabilidad a los Municipios y entes territoriales de establecer los sitios de disposición de residuos sólidos (en EOT y PGIRS municipales deben quedar claramente definidos los sitios para el manejo, tratamiento y disposición final de residuos). Se debe definir en el EOT y PGIRS municipal alternativas concretas con licencias y permisos para disposición final en caso de contingencia.

	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 53 de 55

RIESGO	VULNERABILIDAD	AMENAZA	ACCIONES DE RESPUESTA DE PYK SAS ESP	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O TERCERO
			<p>dimensionamiento de su aplicación (actividades y costos).</p> <p>Planes de emergencia y contingencia</p>	<p>Construir o realizar fortalecimiento de mesas de trabajo con las autoridades ambientales y comunidades.</p>
<p>Retraso o interrupción de la prestación del servicio de aseo (recolección, transporte, barrido, limpieza, lavado de vías y áreas públicas, poda de árboles, corte de césped y limpieza de playas), conforme lo contenido en el CCU y PPSA.</p>	<p>Limitaciones para realizar las actividades del servicio de aseo por problemas de circulación o cierre de vías, orden social y/o público.</p> <p>Ocupación inadecuada de vía.</p> <p>Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación.</p> <p>No disponibilidad de recursos para la correcta operación.</p> <p>Omisiones del personal.</p> <p>Desconocimiento de rutas.</p> <p>Diseños desactualizados (crecimiento de la población, incremento de la producción, entre otros).</p> <p>Aumento en la generación de residuos sólidos por encima de los umbrales operativos estimados.</p>	<p>Afectación a la reputación.</p> <p>Afectación a la calidad del servicio.</p> <p>Devoluciones tarifarias, multas y sanciones.</p> <p>Afectación a la salud de las personas (salud pública).</p> <p>Afectación al ambiente.</p> <p>Se desvirtúa la información de operaciones en la zona.</p>	<p>Realizar mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos.</p> <p>Divulgación al personal operativo de las rutas.</p> <p>Análisis de indicadores de operación.</p> <p>Planes de capacitación e inducción y reinducción.</p>	<p>Exigir el cumplimiento de los programas relacionados con la prestación del servicio.</p> <p>Exigir la publicación del CCU y PPSA.</p> <p>Reportar PQRS a través de la oficina de atención al usuario.</p>
<p>Apropiación de dineros e indebida prestación de servicios.</p>	<p>Cobro ilegal o fraudulento del servicio.</p> <p>Cobro por el uso indebido e ilegal de los equipos, vehículos o suministros del proceso.</p> <p>Utilización de los equipos, vehículos o suministros del proceso para prestación de servicios no autorizados.</p> <p>Robo de combustible.</p>	<p>Afectación a la reputación.</p> <p>Incremento en costos de operación.</p> <p>Disminución de la vida útil de maquinaria y equipos.</p> <p>Disminución de ingresos.</p>	<p>Diseñar e implementar campañas informativas acerca de características del servicio para evitar cobros indebidos.</p> <p>Protocolo de comportamiento del personal y principios de ética.</p> <p>Implementar controles en el ingreso al sitio de disposición final Blue Lizzar mediante el pesaje y la inspección visual.</p>	

 <p>Azuaducto - Alcantarillado - Aseo Let's do it together Hacémoslo juntos</p>	P&K S.A.S E.S.P.		
	Proceso de Aseo Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza, Corte de césped, Poda de árboles, Lavado de áreas públicas, Limpieza de playas y Disposición final. Programa Institucional Para la	Versión 04	Página 54 de 55

RIESGO	VULNERABILIDAD	AMENAZA	ACCIONES DE RESPUESTA DE PYK SAS ESP	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O TERCERO
			Control de tanqueo de vehículos. Sanciones disciplinarias y despidos.	
Incumplimiento de normatividad ambiental	Caída sobre las vías de lixiviados o residuos sólidos durante la recolección y transporte (mal estado de los vehículos o de las llaves de lixiviado).	Afectación ambiental. Afectación a personas. Afectación a la reputación. Sanciones y multas. Afectación a la calidad del servicio (retrasos).	Realizar mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos.	Campañas para disminuir la generación y cultura del aseo en la isla.

21. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

21.1. Factores de subsidio y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-80%	
Estrato 2	-50%	
Estrato 3	-30%	
Estrato 4	NA	NA
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		NA

21.2. Factores de subsidio y aporte solidario

Documento	Acto administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	Acuerdo municipal 005 de 2024

22. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS



PROGRAMA	PROYECTO	META	METAS INTERMEDIAS							
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	LOGRAR PRESTAR UN ADECUADO SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE A TODA LA COMUNIDAD	Recolección y adecuado transporte de la totalidad de los residuos generados	Definición protocolo para la prestación de los servicios	Establecer y divulgación de rutas, horarios y sitios de entrega y presentación de los residuos	Adopción de las medidas necesarias para mejorar los servicios	Seguimiento y modificación estrategias de recolección y transporte				
ACTIVIDAD		Cumplimiento en su totalidad del PGIRS	Definir rutas de recolección Establecer mecanismo para supervisar la recolección y asegurar su cobertura	Divulgación de rutas de recolección Seguimiento a la operación de rutas y frecuencia	Seguimiento a la operación de rutas y frecuencia					
		* RUTAS DE RECOLECCIÓN * FRECUENCIAS DE RECOLECCIÓN * COBERTURA DEL 100% DE LA COMUNIDAD								

PROGRAMA	PROYECTO	META	METAS INTERMEDIAS							
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	
REALIZAR BARRIDO Y LIMPIEZA CON COBERTURA DE TODA LA ISLA	MEJORA EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	Mejora en el servicio de barrido y limpieza Mejora en el servicio de barrido y limpieza	Identificación de zonas a barrer y limpiar. Creación rutas de barrido y limpieza	Adopción de medidas para asegurar el barrido y la limpieza	Adopción de medidas para asegurar el barrido y la limpieza	Seguimiento y modificación estrategias de barrido y limpieza	Seguimiento y modificación estrategias de barrido y limpieza			
ACTIVIDAD		Cobertura	Definir rutas de barrido y limpieza	Divulgación frecuencias de barrido y limpieza	Divulgación frecuencias de barrido y limpieza					
		* RUTAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA * FRECUENCIAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA								