



Acueducto - Alcantarillado - Aseo

Providence And Kettlina Utilities Company SA ESP

☎ 315 326 6565

✉ atencion.clientes@pyk.com.co

🏠 Santa Isabel / Isla Providencia

Comunicado 018-2022

P&K SAS ESP viene trabajando intensamente en la implementación de acciones que apuntan a seguir mejorando **la prestación del servicio de acueducto** para la comunidad de Providencia y Santa Catalina en condiciones de presión, calidad, cobertura y continuidad.

Algunas de esas acciones comprenden la **normalización e instalación de los centros de medición en cada inmueble**, con lo que se busca controlar y regular los consumos, optimizar el recurso hídrico, mejorar las condiciones de abastecimiento y facturar el servicio prestado haciendo un cobro justo a cada suscriptor, de acuerdo con el uso individual que este le dé. Este cobro busca compensar los costos en que incurren los prestadores de servicios públicos domiciliarios para garantizar la disponibilidad del servicio y lograr la sostenibilidad de la empresa en el tiempo.

P&K comenzó en 2022 con la facturación del servicio de aseo y a partir de 2023 iniciará con la facturación gradual del servicio de acueducto.

Con el fin de dar claridad a los usuarios sobre este tema, funcionarios de P&K vienen realizando visitas puerta a puerta haciendo la socialización.

Si usted no ha sido contactado en su vivienda por encontrarse ausente por favor acercarse a la oficina de atención a clientes ubicada en el segundo piso de la Cámara de Comercio, local 202, llamar al 3153266565 o escribir al correo electrónico atencion.clientes@pyk.com.co para manifestar su intención de aceptación del servicio.

Recuerde que el pago oportuno de sus facturas nos permite invertir en obras que mejoran la prestación de los servicios públicos, contribuye con el bienestar de la comunidad y le brinda la posibilidad a P&K de ser una empresa sostenible en el tiempo.

¡Hagámoslo Juntos P&K!

Providencia y Santa Catalina, Noviembre 11 de 2022

Hagámoslo juntos



Providence And Kettlina Utilities Company SA ESP

☎ 315 326 6565

✉ atencion.clientes@pyk.com.co

🏠 Santa Isabel / Isla Providencia

Press Release 018-2022

P&K SAS ESP has been working intensely on the implementation of actions that aim to continue improving the provision of the aqueduct service for the community of Providence and Santa Catalina in conditions of pressure, quality, coverage and continuity.

Some of these actions include the normalization and installation of measurement centers in each building, with which it is sought to control and regulate consumption, optimize water resources, improve supply conditions and invoice the service provided by making a fair payment to each subscriber, according to the individual use that this gives.

This charge seeks to offset the costs incurred by residential public service providers to guarantee the availability of the service and achieve the sustainability of the company over time.

P&K began in 2022 with the billing of the cleaning service and from 2023 it will begin with the gradual billing of the aqueduct service.

In order to provide users with clarity on this issue, P&K officials have been making door-to-door visits, socializing. If you have not been contacted at your home because you are absent, please go to the customer service office located on the second floor of the Chamber of Commerce, local 202, call 3153266565 or write to the email address: atencion.clientes@pyk.com.co to express your intention to accept the service.

Remember that the timely payment of your bills allows us to invest in works that improve the provision of public services, contributes to the well-being of the community and gives P&K the possibility of being a sustainable company over time.

¡Let's do it Together P&K!

Providence and Santa Catalina, November 11, 2022

Hagámoslo juntos